



** ***** ** **

Saint-Denis (93200)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2020 / juin 2022** CULTURAL CARE
- juil. 2020 / sept. 2020** **Hôtesse d'accueil**
HOTEL Kyriad
* *Accueillir les client*
* *informer les clients*
* *Répondre aux demandes de renseignements*
* *Repondre au telephone*
- juil. 2019 / juil. 2020** **Gestionnaire appel de Fond recouvrement**
Altarea Cogedim
* *Lettrage des virements*
* *Émission des appels de fond*
* *Assurer le recouvrement des créances clients*
* *Identification des litiges commerciaux et faire remonter les informations*
* *Assurer le suivi des dossiers client auprès des notaires*
* *Assurer le suivi des programmes auprès des responsable de programmes*
- déc. 2017 / févr. 2019** **Chargée d'accueil**
ADECCO BANQUE ET FINANCE
* *Envois et réceptions des courriers et des colis*
* *Réexpédition de courrier*
* *Prise de rendez-vous*
* *Opérations financières*
- déc. 2016 / déc. 2017** **employée polyvalente**
KFC, LYON Part Dieu
* *Préparation de commande*
* *Prises et encaissement des commandes*
* *Entretiens des locaux*
* *Réceptions des livraisons*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Formation Chargée de recouvrement Titre niveau 5 Association des crédit managers**
- / juin 2017** **Licence de droit - BAC+3**
Université Jean Moulin Lyon III
- / juin 2016** **Baccalauréat professionnel accompagnement soins et service à la personne - BAC**

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint, ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

