



* **

Gainneville (76700)

*****.***@*****.***

Enquêtrice b to b, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|--|
| nov. 2022 / déc. 2022 | Enquêtrice b to b
SG Etudes
* <i>Phoning</i>
* <i>Enquêtrice b to b</i> |
| juin 2021 / juil. 2022 | Scotto top Contacts Montverdun
* <i>Téléprospection?</i>
* <i>Recrutement?</i>
* <i>Prise de rendez vus B to B?</i> |
| janv. 2021 / juin 2021 | TELEPERFORMANCE BELFORT
* <i>Prise de rendez vous pour la vaccination Covid?</i>
* <i>Gérer le conflit?</i>
* <i>Répondre aux objections?</i> |
| nov. 2018 / déc. 2019 | Courtière en assurances
Teletech Courtage Le Havre
* <i>Vente de mutuelle?</i>
* <i>Répondre aux besoins des clients?</i>
* <i>Courtière en assurances?</i> |
| mai 2017 / avr. 2018 | Ceacom Plateforme Téléphonique Le Havre
* <i>Répondre aux attentes du client*</i>
* <i>Relation client*</i>
* <i>Traitement de courrier, mail, fax*</i>
* |
| mars 2017 / | Conseiller la clientèle
Undiz Centre commercial Coty Le Havre
* <i>Réassort des articles</i>
* <i>Vendre</i> |
| janv. 2017 / sept. 2017 | MIM Centre Commercial de Gonfreville l'Orcher
* <i>Vérifier l'étiquetage des prix</i>
* <i>Réceptionner les colis</i>
* <i>Accueillir le client</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|------------------------|--|
| sept. 2017 / juin 2018 | Diplôme niveau IV conseillère relation
distance Lycée Professionnel Jeanne d'Arc Le Havre |
| sept. 2015 / juin 2016 | Diplôme niveau IV de vendeur conseiller commercial
CCI & CAUX formation le Havre (réseau Négoventis) |
| sept. 2014 / juin 2015 | Formation hôtesse de caisse
CFI Le havre |

COMPETENCES

EXCEL, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français