



Nationalité Malagasy

Paris (75000)

*****@*****.***

Attaché commercial Junior, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 /

Attaché commercial Junior

Orange Madagascar

**Gestion du portefeuille client.*

**Vente des produits et offres*

**Réception et traitement des commandes clients, suivi jusqu'à la facturation et la livraison, remontées des remarques et des incidents.*

**Conduite des entretiens découverte, présentation des produits correspondants aux besoins clients, élaboration et négociation des offres commerciales, traitement des contrats.*

**Atteinte des objectifs commerciaux mensuel.*

sept. 2019 / août 2020

Réceptionniste

Hôtel Océan 501 Toamasina

**Organisation des emplois du temps*

**Gestion des réservations et éventuelles doléances par les clients et résolution des conflits internes et externes.*

**Suivi des paiements et facturation des services en chambre.*

**Traitement d'email, des appels et des réservations*

janv. 2018 / août 2019

Commercial Immobilier

Creat'apart Toamasina

**Estimation des biens*

**Mandat de vente*

**Commercialisation*

**Réalisation du dossier de vente avec photos, documents et informations concernant le bien et mise en vente avec signature de mandat.*

**Conseil et négociation*

août 2015 / déc. 2015

Commercial

Airtel Madagascar

**Gestion du portefeuille client.*

**Vente des produits et offres*

**Réception et traitement des commandes clients, suivi jusqu'à la facturation et la livraison, remontées des remarques et des incidents.*

**Conduite des entretiens découverte, présentation des produits correspondants aux besoins clients, élaboration et négociation des offres commerciales, traitement des contrats.*

**Atteinte des objectifs commerciaux mensuel.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

1ere Année Commerce et Marketing; Baccalauréat; BEPC - BEP

Université Privé de Madagascar; Lycée André Resampa Antsirabe; Collège Immaculée conception Antsirabe

COMPETENCES

Application informatique, Excel, Word, INFORMATIQUE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant