



28/07/1982 (41 ans)
En couple, un enfant

Cuers (83390)

*****@*****.***

PERSONNALITE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2016 /** **ADJOINTE MAGASIN - RESPONSABLE DES CAISSES**
ST SERVICE / SUPER
Recrutement, formation et gestion administrative du personnel, management des équipes, développement du magasin et du chiffre d'affaire. Comptage des caisses, gestion financière de la ligne de caisse. Etablissement des plannings du personnel. Suivi des stocks et commandes du carburant. Organisation et participation à un changement d'enseigne avec rénovation du magasin.
- sept. 2010 / août 2015** **RESPONSABLE DE MAGASIN / DEGRIF'STOCK**
Animation d'une équipe de vente de 10 personnes, organisation de l'unité de vente. Recrutement du personnel. Suivi des indicateurs commerciaux et financiers. Mise en place des nouvelles collections, merchandising. Préparation des soldes. Réception des livraisons et contrôle de la marchandise. Tenue de la comptabilité du magasin. Réalisation d'entretien d'évaluation.
- mars 2010 / août 2010** **SECRETAIRE**
ARMEE DE L'AIR
*Service RH : Constitutions de dossiers administratifs. Accueil physique et téléphonique. Gestion des congés payés, arrêts maladies et accidents de travail du personnel militaire.
Service Recrutement : Participation et animation de campagnes de recrutement .
Recrutement du personnel : entretiens, tests écrits et sportifs.
Service Chancellerie : Saisie et mise en forme de documents officiels. Préparation et élaboration de réunions. Organisation des placements de l'officier. Participation aux notations annuelles des militaires*
- sept. 2000 / juin 2002** **CHARGEE DE CLIENTELE**
SFR
Réception et émission d'appel. Identification des attentes clients, analyser les besoins et proposer des solutions adaptées. Recouvrement des factures impayées. Résolution de problèmes techniques. Traitement des réceptions et émissions des mails internautes. Vente de mobile par émission d'appels.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE / SOMEFORM'PRO**
- / juin 2010** **TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE DE RAYON**
AFPA
- / juin 2000** **BEP SECRETARIAT ET COMPTABILITE - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français
Arabe

