



* **

Dijon (21000)

*****@*****.***

POSTE ALTERNANCE COMMUNICATION ET MARKETING, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2024 /

Conseillère Clientèle

Le Code Dekra

Accueil et Renseignements des clients

Gestion des mails et des appels

Inscription des clients via notre site internet

Mise en place des sessions sur les tablettes

Réalisation des cartes grises

sept. 2022 / févr. 2023

L'Afev , Association d'Aides aux jeunes (Volontaire en service civique) / Septembre 2022 -

Février 2023

Agir contre les inégalités sociales et éducatives

Venir en aide dans les écoles des quartiers sensibles

Créer du lien avec les enfants en difficultés

nov. 2021 / févr. 2023

Hôtesse de caisse

Super U

Accueillir et Conseiller les clients

Rangement et nettoyage de la caisse

Encaissement des clients

juin 2021 / août 2021

Employée Polyvalente

McDonald's

Accueillir et Renseigner les clients

Prise de commande des clients

Assurer le service au comptoir et l'encaissement

Préparation des plats dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité

janv. 2018 /

Hôtesse d'accueil

Orange Bleue

Accueillir les clients

Gestion des dossiers des clients

Gestion des appels et des mails

janv. 2017 /

Vendeuse

Monoprix

Accueillir et conseiller les clients

Réaliser le réassort et veiller à l'organisation des rayons

Encaisser les paiements

/

Vendeuse prêt-à

Primark

Accueillir et Conseiller les clients

Suivie des stocks

Rangement des articles

Remise en état des cabines d'essayages

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2020

Baccalauréat STMG / Option Ressources Humaines - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyage Sport