



***** *****

Nationalité Française
Célibataire
Permis B

Orly (94310)

*****@*****.***

RESPONSABLE QUALITE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Responsable qualité & réglementation

CRISTALCO

*Gestion du système de management de la qualité intégrant les orientations qualité du groupe, les exigences clients et obligations réglementaires.
Amélioration de la performance d processus qualité (démarche Lean)
Interlocuteur privilégié des sites de production, services centraux ainsi que les prestataires, autorités officielles et organismes professionnels.
Réalisation des audits fournisseurs, clients en France et à l'étranger et évaluation des prestataires de transport et de stockage.
Intervention en support des services commerciaux, pour le développement de nouveaux produits et emballages au près de nos clients agroalimentaire s/cosmétique s
Gestion des réclamations clients et suivi des plans d'actions en coordination avec les services concernés.
Animation des réunions de service, de directions (revue de direction, Comex).
Organisation, planification, pilotage et suivi des projets et des formations d'intégration.
Gestion et suivi des audits de qualifications et de certifications agroalimentaire, cosmétique et RSE.
Traitement des demandes RSE clients (démarche RSE, bilan massique, ACV).*

juin 2016 / janv. 2018

Responsable qualité

CRISTALCO

*Gestion et mise à jour des cahiers des charges clients agroalimentaires et cosmétique s
Gestion du système documentaire qualité, réunions , indicateurs et tableaux de bords, audits Internes et formations.
Coordination et réalisation des audits entre les clients agroalimentaires & cosmétiques et les unités de production en France et en Europe.
Gestion des plateformes RSE (SEDEX, ECOVADIS, CDP, SAI).
Présentation de la démarche durabilité dans le parcours d'intégration interne et lors des meeting clients.
Analyse de la veille réglementaire et coordination de l'impact auprès des sites de production.
Planification, pilotage, et coordination des activités transversales liées aux projets qualité/durabilité et amélioration continue (lean management).*

janv. 2015 / juin 2016

Coordinatrice qualité

PANZANI

*Gestion des relations avec les laboratoires prestataires et mise en place des actions d'amélioration.
Sensibilisation et formation des collaborateurs aux enjeux de la qualité.
Élaboration des cahiers des charges et spécifications produits
Coordination des processus clé de l'entreprise
Mise en œuvre et suivi de la politique entreprise*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2017

Master II Contrôle qualité & analyse (FOQUAL) - BAC+5

Conservatoire National des Arts et Métiers

sept. 2011 / juin 2013

Licence contrôle qualité biotechnologie - BAC+3

Ecole Supérieure en Sciences Biologiques UMM

sept. 2008 / juin 2011

Ecole Supérieure en Sciences Biologiques UMM - BAC+2

/

Responsable en ingénierie d'étude et de production agroalimentaire

COMPETENCES

SAP, Excel, PowerPoint, word, Pack office, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant
Français	Bilingue
Chinois	
Turc	

CENTRES D'INTERETS

romans et livres de développement personnel, Cuisine Orientale/Japonaise & pâtisserie, danse, natation, vélo