



Permis B

* ***** *****

Le Plessis-Trévisé (94420)

*****@*****.***

ROBERLINE ORELUS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / déc. 2016** **Chargée d'étude téléphonique B to C**
Callson, Paris - France
être confrontée. Enfin, j'aborde généralement les situations sur le (CDD) double versant conceptuel et Relation commerciale : Contacter par téléphone des particuliers afin pragmatique, en veillant à prendre en de les interroger sur des enquêtes de satisfaction ou d'opinion.
- janv. 2015 / déc. 2016** **Attachée technico-commerciale sédentaire**
Gennevilliers - France
fondamentaux. Je privilégie les - Skills in healthcare, solutions que je connais déjà pour traiter les problèmes auxquels je peux Relation commerciale : Réaliser une étude par téléphone des pharmaciens dans le cadre du programme d'observance pour MSD.
- janv. 2014 / janv. 2015** **Auditeur d'inventaire**
RGIS, Créteil - France
compte les éléments les plus importants.
- janv. 2013 / janv. 2014** **Chargée de clientèle**
Apollo Motorhome- location de campingcar, Sydney - Australie
Gestion commerciale : Participer à l'accroissement du CA en proposant de la vente additionnelle de produits et de services.
- janv. 2012 / janv. 2013** **Assistante chef de rayon**
habillement Bijoux et Enfant - Auchan, Fontenay-sous-Bois - France
Gestion commerciale: Développement du chiffre d'affaires en adéquation avec les objectifs fixés, maintenir des marges raisonnables.
- janv. 2010 / janv. 2012** **Technicienne de laboratoire**
Laboratoire d'analyse médicale Pont de Mulhouse, Nogent-sur-Marne - France
*Prélèvement et culture : Collecter des échantillons selon les procédures, réceptions des échantillons.
Observation et contrôle : Analyser des échantillons par la validation biologique de procédure GBUI, trier des résultats en fonction des pathologies, analyses finales des résultats, respect du guide de bonne utilisation de l'informatique.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion**
- / juin 2013** **Diplômée d'Ecole de commerce Bac +5** - BAC+6 et plus
INSEEC Alpes-Savoie Business School
- / juin 2011** **Licence Sciences, Technologies, Santé** - BAC+3
UNIVERSITE Paris Est Créteil

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Jogging