



***** **

** ** ***** ** ** **

Quimper (29000)

*****@*****.***

Gouvernante d'étage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Chef de service

Camping yellow village , Lectoure

- * Animation des équipes et coordination de leurs activités (entretien de 12 blocs sanitaires)
- * Contrôle du travail effectué par 6 salariés de 7h à 21h (deux équipes)
- * Relever les problèmes techniques et les transmettre au service technique et entretien pour réparation.

avr. 2023 / nov. 2023

Gouvernante d'étage

Village Montana , Val thorens
déterminée

- * Entretien des communs
- * Contrôle des appartements
- * Organisation et rangement des réserves.
- *

juin 2022 / sept. 2022

Gouvernante d'étage et chef d'équipe communs

Club Med , Serre Chevalier

- * Vérification des chambres
- * Approvisionnement réserves des femmes de chambre
- * Chef de service des communs du matin et du soir
- * Gestion d'une équipe de 5 personnes (nationalités

nov. 2021 / mai 2022

Gouvernante d'hôtel

Français

- * Gestion des équipes de ménage. Personnel sur Anglais

place et intervenants extérieurs Intermédiaire (B1)

- * Planning des appartements à nettoyer suivant les arrivées
- * Gestion du linge et contacts avec blanchisserie CERTIFICATS
- * Organisation et répartition du travail des agents sur la semaine * Diplôme HACCP en 2016
- * Contrôle des appartements avant l'arrivée des clients
- * Contacts clientèle et service maintenance

sept. 2020 / janv. 2021

assistante gouvernante

Pierre et Vacances , Bénodet

- * Nettoyage des appartements
- * Entretien du matériel, lavage
- * Préparation du linge sale pour départ blanchisserie
- * Contrôle des appartements avant l'arrivée du client

juil. 2019 / août 2019

Femme de chambre

Lagrange Prestige , Samoens
déterminée

* Nettoyage des appartements et préparation du linge pour envoi à la blanchisserie
* Transformation des chambres à la demande des clients (ajout d'un lit supplémentaire, d'un lit enfant), avec un aménagement harmonieux et sécuritaire.
* Remise en état et nettoyage des chambres et des sanitaires au départ des clients, avec une mise en place soignée, application du protocole d'entretien et respect du planning.
* Vérification du bon état de marche des équipements dans les chambres (téléviseur, bouilloire, luminaires), signalement des dysfonctionnements.

* Entretien des parties communes (couloirs, halls, cages d'escalier, ascenseurs), aspiration et nettoyage des sols, dépoussiérage, désinfection des points de contact.

juil. 2016 / août 2016

Réceptionniste

Campéole , Bénodet

* Traitement des demandes de réservation, recueil d'informations (nombre de personnes, durée du séjour ...), mise à jour du planning, encaissement des clients.
* Approvisionnement du comptoir et des présentoirs en brochures touristiques et commerciales, incitation des clients à se servir librement.
* Traitement des demandes et des réclamations des clients en appliquant la politique commerciale de l'hôtel, apport de solutions et de réponses adaptées.
* Renseignement de la clientèle sur les lieux touristiques et emblématiques à visiter, sur les événements culturels en cours, remise de brochures et de plans.

juil. 2015 / août 2015

Réceptionniste

Campéole , Bormes les Mimosas

* Traitement des demandes de réservation, recueil d'informations (nombre de personnes, durée du séjour ...), mise à jour du planning, encaissement des clients.
* Approvisionnement du comptoir et des présentoirs en brochures touristiques et commerciales, incitation des clients à se servir librement.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2020 / mars 2021

Titre professionnel secrétaire médicale Médical
Afpa , Quimper

sept. 2015 / mars 2016

Titre professionnel conseillère voyages tourisme
Greta , Nice

sept. 1992 / juin 1994

BTS Assistante Direction - BAC+2
CNED , Lorient

sept. 1987 / juin 1988

Baccalauréat G3 Action; Contrôle des lieux communs de l'hôtel (salon, commerciale théâtre, bar, sanitaires, club enfant, hall, SPA; Aide aux communs (- BAC
Lycée Bréquigny , Rennes, 35 piscine

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Decouverte regions France et Etranger