



***** *****

12/11/1968 (55 ans)

** ***** ** *****

Saint-Siffret (30700)

*****@*****.***

RESPONSABLE COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

Responsable QHSE

Développement, gestion et fidélisation du portefeuille clients.

Prospection par phoning & reporting sur outil ERP.

Saisie de commandes, reliquats, AR de commandes & création de devis.

Développements nouveaux produits.

*Gestion & suivi des reliquats, réclamations clients & tableaux de commandes ouvertes.
Relances facturations clients.*

Gestion des matières premières et tarifs :

Suivi des achats, gestion des stocks calculs des prix de revient, marge....

Mise à jour des tarifs.

Préparation des conteneurs

Création et gestion des objectifs du service :

Mise en place d'objectifs (augmentation de 20% du CA par rapport à N-1)

Recrutement, encadrement, formation de personnel...

janv. 2014 / janv. 2017

Conseillère commerciale

ABACA TÉLÉMARKETING (Nîmes - 30)

*Démonstration & vente de sites internet / logiciels professionnels pour entreprises et
collectivités (BIVI Qualité, Batiprix devis, OK PILOT...)*

janv. 2006 / déc. 2013

Responsable de groupe comptabilité FCPE

NATIXIS INTEREPARGNE (75 - Paris)

Formation et encadrement de personnel.

*Valorisation des FCPE, comptes rendus annuels aux clients, relation avec les
commissaires aux comptes.*

janv. 2006 / déc. 2013

Commerciale itinérante

ALTEIS MUTUELLE (10 - Troyes)

*Prospection téléphonique, contrats collectifs santé et prévoyance, développement et
suivi du portefeuille clients, montage des dossiers, reporting...*

/

Gérant d'entreprise

Responsable achats

Responsable atelier

Collectivités

Directeur RH, CSE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1990 **Brevet Professionnel de Banque**

/ juin 1987 **Baccalauréat Comptabilité - BAC**

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français