



13/12/1987 (36 ans)
Nationalité Française
Celibataire
Permis oui

* ***** *

Dublin

*****,******@*****,*

Analyste, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 /

Analyste

PFIZER

Après des Hopitaux publics français (~250 comptes, ~8M/mois), et ~100 Grossistes (200M/mois).

En charge d'assurer que tous les paiements des clients dûs sont reçus et lettrés correctement dès réception, résoudre les questions financières, documenter et agir en conséquence lors de dépassement d'échéance.

** Tous les aspects des recouvrements concernant le débiteur*

** Appels entrants et sortants*

** Assurer la liaison avec les contacts du marché concernant les demandes des clients*

** Gérer les paiements reçus, demander des avis de versement*

** Documenter toutes les activités de collecte*

** Fournir un soutien au chef d'équipe et aux collègues pour les activités de contrôle de crédit, au besoin.*

** Entretenir et développer des relations avec les marchés concernés et tous les principaux clients de ces marchés, le cas échéant.*

** Résoudre les questions financières des clients par téléphone, e-mail...*

** Gérer les paiements en souffrance*

** Recevoir et donner des contributions pour initier des actions juridiques / d'assurance*

** Remonter et suivre tout problème survenu*

** S'assurer que toutes les activités des associés sont conformes aux exigences d'audit*

** Assurez-vous que les mesures clés sont respectées et que le service est fourni aux utilisateurs finaux comme prévu.*

** Logiciel SAP*

nov. 2017 / sept. 2018

Agent de recouvrement

PAYPAL

Contactez les clients via le système de numérotation automatisé et la transmission des e-mails pour négocier des solutions de paiement pour leurs comptes dans le but de les remettre en règle.

Construire des solutions personnalisées tout en étant en conformité avec toutes les lois et réglementations locales concernant les recouvrements de créances.

Maintenir et promouvoir une attitude positive tout en atteignant les objectifs de production et de qualité.

Faire preuve d'initiative pour assumer des responsabilités supplémentaires axées sur la croissance et le développement professionnels.

Participer au programme d'évaluation de la qualité des collections PayPal, y compris les tests et le suivi d'auto-évaluation et d'efficacité.

mai 2017 /

Agent de réservation

HERTZ

nov. 2016 /

Cuisinier
EDDIE Rockets

déc. 2015 /

Responsable d'exploitation
NET SYNERGIE GROUP
*Gérer une équipe (90 personnes) Agent de nettoyage.
En charge des équipes de nettoyage des Piscines Publiques de la CUB.
Ressources humaines (gestion des contrats , DPAE, visites médicales, médiation...)
Évaluation des besoins
Recrutement
Service client et Respect de la démarche qualité*

déc. 2013 / juil. 2016

Coordinateur Social & Responsable de secteur
AMELIS SERVICES & SOINS SANTE DOMICILE, Bordeaux
Prestataire de soins, d'assistance et d'accompagnement pour les personnes âgées et les personnes handicapées

Coordinateur Social & Responsable de secteur

*Gérer une équipe (45 personnes) d'Auxiliaire de vie.
Planification (4500 heures / mois)
Ressources humaines (gestion des contrats , DPAE, visites médicales, médiation...)
Évaluation des besoins et du bien-être des personnes âgées et handicapées
Recrutement
Service client et Respect de la démarche qualité
Membre du CHSCT*

janv. 2009 / nov. 2013

Gendarme adjoint volontaire
GENDARMERIE
** En charge de la sécurité routière
* Investigations et enquêtes sous le contrôle d'un officier de police judiciaire
* Protections des biens et des personnes,...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2013

Titre Professionnel de niveau 3 « Assistant Ressources Humaines »
AFPA Perpignan

sept. 2005 / juin 2008

- BAC+2
IUT Genie biologique BORDEAUX IV PERIGUEUX (24) - Industrie

/ juin 2005

Baccalauréat STL; Sciences et techniques de laboratoire Option: Genie biologique - BAC
Lycée Saint Louis: BORDEAUX (33)

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Portugais	Académique

CENTRES D'INTERETS

Sport, Cinema