



\*\*\*\*\*

13/12/1987 (36 ans)  
Nationalité Française  
Celibataire  
Permis oui

\* \*\*\*\*\* \*

Dublin

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Analyste, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 /

#### Analyste

PFIZER

Après des Hopitaux publics français (~250 comptes, ~8M/mois), et ~100 Grossistes (200M/mois).

*En charge d'assurer que tous les paiements des clients dûs sont reçus et lettrés correctement dès réception, résoudre les questions financières, documenter et agir en conséquence lors de dépassement d'échéance.*

\* Tous les aspects des recouvrements concernant le débiteur

\* Appels entrants et sortants

\* Assurer la liaison avec les contacts du marché concernant les demandes des clients

\* Gérer les paiements reçus, demander des avis de versement

\* Documenter toutes les activités de collecte

\* Fournir un soutien au chef d'équipe et au collègues pour les activités de contrôle de crédit, au besoin.

\* Entretien et développer des relations avec les marchés concernés et tous les principaux clients de ces marchés, le cas échéant.

\* Résoudre les questions financières des clients par téléphone, e-mail...

\* Gérer les paiements en souffrance

\* Recevoir et donner des contributions pour initier des actions juridiques / d'assurance

\* Remonter et suivre tout problème survenu

\* S'assurer que toutes les activités des associés sont conformes aux exigences d'audit

\* Assurez-vous que les mesures clés sont respectées et que le service est fourni aux utilisateurs finaux comme prévu.

\* Logiciel SAP

nov. 2017 / sept. 2018

#### Agent de recouvrement

PAYPAL

*Contactez les clients via le système de numérotation automatisé et la transmission des e-mails pour négocier des solutions de paiement pour leurs comptes dans le but de les remettre en règle.*

*Construire des solutions personnalisées tout en étant en conformité avec toutes les lois et réglementations locales concernant les recouvrements de créances.*

*Maintenir et promouvoir une attitude positive tout en atteignant les objectifs de production et de qualité.*

*Faire preuve d'initiative pour assumer des responsabilités supplémentaires axées sur la croissance et le développement professionnels.*

*Participer au programme d'évaluation de la qualité des collections PayPal, y compris les tests et le suivi d'auto-évaluation et d'efficacité.*

mai 2017 /

#### Agent de reservation

HERTZ

nov. 2016 /

**Cuisinier**  
EDDIE Rockets

déc. 2015 /

**Responsable d'exploitation**  
NET SYNERGIE GROUP  
*Gérer une équipe (90 personnes) Agent de nettoyage.  
En charge des équipes de nettoyage des Piscines Publiques de la CUB.  
Ressources humaines (gestion des contrats , DPAE, visites médicales, médiation...)  
Évaluation des besoins  
Recrutement  
Service client et Respect de la démarche qualité*

déc. 2013 / juil. 2016

**Coordinateur Social & Responsable de secteur**  
AMELIS SERVICES & SOINS SANTE DOMICILE, Bordeaux  
*Prestataire de soins, d'assistance et d'accompagnement pour les personnes âgées et les personnes handicapées*  
  
*Coordinateur Social & Responsable de secteur*  
  
*Gérer une équipe (45 personnes) d'Auxiliaire de vie.  
Planification (4500 heures / mois)  
Ressources humaines (gestion des contrats , DPAE, visites médicales, médiation...)  
Évaluation des besoins et du bien-être des personnes âgées et handicapées  
Recrutement  
Service client et Respect de la démarche qualité  
Membre du CHSCT*

janv. 2009 / nov. 2013

**Gendarme adjoint volontaire**  
GENDARMERIE  
*\* En charge de la sécurité routière  
\* Investigations et enquêtes sous le contrôle d'un officier de police judiciaire  
\* Protections des biens et des personnes,...*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ nov. 2013

**Titre Professionnel de niveau 3 « Assistant Ressources Humaines »**  
AFPA Perpignan

sept. 2005 / juin 2008

- BAC+2  
IUT Genie biologique BORDEAUX IV PERIGUEUX (24) - Industrie

/ juin 2005

**Baccalauréat STL; Sciences et techniques de laboratoire Option: Genie biologique - BAC**  
Lycée Saint Louis: BORDEAUX (33)

## COMPETENCES

---

SAP

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Courant  
**Portugais** Académique

## CENTRES D'INTERETS

---

Sport, Cinema