

*** ****

*** ****

Vulbens (74520)

EMPLOYE COMMERCIAL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / août 2020 Vendeuse

aéroport Maroc - Casablanca

*Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.

*Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

*Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits

correspondant à leurs critères de recherche.

*Suivi régulier des stocks, établissement et suivi des commandes.

*Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages, inscription des clients sur le fichier.

*Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.

* Préparation et mise en paquets des commandes clients, protection des articles fragiles, confection de paquets cadeaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / **juin 2020** Licence 2, droit - BAC+3

université hassan 2 - Casablanca maroc

/ juin 2018 Baccalauréat, Science physique - BAC

IBN BATOUTA - MEDIOUNA MAROC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe