



*** ***** ** *****

Vulbens (74520)

*****@*****.***

EMPLOYE COMMERCIAL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / août 2020

Vendeuse

aéroport Maroc - Casablanca

**Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.*

**Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*

**Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits*

correspondant à leurs critères de recherche.

**Suivi régulier des stocks, établissement et suivi des commandes.*

**Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages, inscription des clients sur le fichier.*

**Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.*

** Préparation et mise en paquets des commandes clients, protection des articles fragiles, confection de paquets cadeaux.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020

Licence 2, droit - BAC+3

université hassan 2 - Casablanca maroc

/ juin 2018

Baccalauréat, Science physique - BAC

IBN BATOUTA - MADIOUNA MAROC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe