



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

25/11/1976 (47 ans)  
En couple, 3 enfants  
Permis B

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Merville (59660)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## HOTESSE D'ACCUEIL, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2014 /

#### HOTESSE D'ACCUEIL

SUPER U A TERDEGHEM

- ° Accueil des clients, gestions des SAV et réclamations
- ° Maniement de la caisse, des procédures de remboursement, promotion du programme de fidélité
- ° Traitement des anomalies et blocages au niveau de la ligne de caisses
- ° Gestion des coffres-forts / du parc de location de véhicules
- ° Suivi des commandes (bijouterie et électro-ménager)
- ° Ouverture et fermeture du magasin
- ° Gestion des plannings :
  - de ligne de caisse (en fonction des affluences)
  - des livraisons

sept. 2011 /

#### CHEF OPERATRICE DE LIGNE

EUROFREEZ A PROVEN

- ° Gestion de la ligne de production (réglage en fonction des commandes)
- ° Contrôle qualité en bout de ligne
- ° Garantir la productivité de l'équipe (3 conditionneurs)

nov. 2009 /

#### CONDITIONNEUSE

TRIEUSE

janv. 2003 /

#### VENDEUSE EN SANITAIRE

BRICO-DEPOT A BAILLEUL

juin 2000 /

#### ASSISTANTE COMPTABLE

BRICOVERT A MERVILLE

- ° Relance fournisseurs et client
- ° Saisie comptable
- ° Contrôle des factures et avoirs

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1996

#### BAC-PRO COMMERCE ET SERVICES - BAC

LYCEE DES FLANDRES A HAZEBROUCK

/ juin 1994

#### BEP-CAP VENTE ACTION MARCHANDE / VENTE RELANCE CLIENTS ET FOURNISSEURS - CAP

LYCEE STE MARIE A BAILLEUL

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

### CENTRES D'INTERETS

Sport, jardinage, bénévole dans l'association

