



***** *****

13/10/1995 (28 ans)

** *** ** ***** *****

Tourcoing (59200)

*****@*****.**

ADJOINT MANAGER, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022 **Manager formateur****
Burger King Euralille
*Recrutement, signature des contrats, et intégration des recrues.
Suivi de leurs formations théoriques et pratiques.
Suivi du niveau de formation du restaurant, et planification des renouvellements annuels.*
- janv. 2019 / janv. 2021 **Manager****
Burger King Euralille
Animation d'équipe, supervision et organisation du service, maintien des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP). Satisfactions clients, et gestion de crises. Gestions administratives, sociales et financières. Gestions des stocks, de l'approvisionnement et de la conformité des livraisons. Assurer les demandes et les bonnes relations avec les intervenants extérieurs. Mise en place des nouvelles campagnes et des nouvelles procédures. Gestion du CA, des prévisions et des pertes.
- janv. 2017 / janv. 2019 **Assistante Manager****
Burger King Euralille
Gestion de zone, contrôle hygiène et qualité de service.
- janv. 2016 / janv. 2017 **Équipière Polyvalente****
Burger King Euralille
Prise et préparation des commandes, accueil client, Encaissements, nettoyage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020 **Formation incendie****
Burger King Euralille
- / juin 2019 **Formation HACCP, Management et gestion de restaurant, utilisation du PLS (planification logistique) et cadencier de commande, habilitation électrique,****
Burger King France (Paris)
- / juin 2019 **Formation manager pratique et certification****
Burger King Bondues
- sept. 2013 / juin 2015 **Licence 1 Psychologie; Licence 1 Droit - BAC+3****
Université de Lille
- sept. 2012 / juin 2013 **Baccalauréat ES, option Sciences Sociales - BAC****
Lycée Sainte-Claire

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	