



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Mainvilliers (28300)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseiller clientèle, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / avr. 2022

- \* Bonnes connaissances en technologie
- \* Gestion de la base de données
- \* Vitesse d'exécution
- \* Habile et bonne condition physique
- \* Aimable, courtois et attentif
- \* Réactivité
- \* Esprit d'équipe
- \* Disponibilité

nov. 2018 / déc. 2019

#### Conseiller clientèle

Vodafone , Mila, Lombardie

- \* Promotion de l'offre de services proposée par l'entreprise, présentation des produits en détaillant leurs caractéristiques et en mettant en avant leurs avantages, réponse aux objections.
- \* Accompagnement des clients tout au long du processus de vente, prise en charge de qualité conforme aux valeurs et aux exigences de l'entreprise.
- \* Création et suivi des dossiers clients, vérification et enregistrement des documents administratifs, saisie informatique des données, gestion des mises à jour.
- \* Programmation des rendez-vous clients, mise à jour du planning sur le logiciel, envoi d'e-mails de confirmation.
- \* Transmission de comptes-rendus oraux et écrits auprès du chef de service pour faire le point sur l'activité en cours, lui faire part des problématiques rencontrées, renseignement des tableaux de suivi.
- \* Mission de conseils auprès d'une clientèle de particuliers, conduite des entretiens afin de déterminer les besoins, proposition de produits adaptés, gestion du processus de vente, établissement et signature des contrats.

/

#### Employé polyvalent

Media World , Milan, Lombardie

- \* Mise en stock de la marchandise reçue de façon organisée et méthodique, afin qu'elle puisse être facilement et rapidement retrouvée.
- \* Contrôle de température de la marchandise réceptionnée, afin de vérifier que la chaîne du froid n'a pas été rompue et que les variations de température n'ont pas altéré les produits.
- \* Prise de [Nombre] appels téléphoniques par jour sur un système à plusieurs lignes et transfert des appels au [Poste] approprié.
- \* Instauration d'un climat de confiance et de fidélisation avec les clients en leur apportant tous les renseignements dont ils ont besoin.
- \* Déchargement des camions de livraison à l'aide de transpalettes, en respectant les différents poids maximaux de charge.
- Maintien des équipements de bureau en marche et des stocks de fournitures pour optimiser l'efficacité des opérations.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

Inspecteur de Police ( Agent de Police Judiciaire) : Sécurité et Maintien de l'ordre - BAC+2

/ juin 2010

**Licence en droit public : Droit public** - BAC+3  
Université de Yaoundé 2 , Soa, Cameroun

/ juin 2007

**Baccalauréat : Série C ( option Mathématiques)** - BAC  
Lycée d'Anguissa , Yaoundé , Cameroun

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Bilingue
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Italien</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, Football, Basketball, Décoration, Sport mécanique, Voyages, Bricolage