



** **

Mainvilliers (28300)

*****@*****.***

Conseiller clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / avr. 2022

- * Bonnes connaissances en technologie
- * Gestion de la base de données
- * Vitesse d'exécution
- * Habile et bonne condition physique
- * Aimable, courtois et attentif
- * Réactivité
- * Esprit d'équipe
- * Disponibilité

nov. 2018 / déc. 2019

Conseiller clientèle

Vodafone , Mila, Lombardie

- * Promotion de l'offre de services proposée par l'entreprise, présentation des produits en détaillant leurs caractéristiques et en mettant en avant leurs avantages, réponse aux objections.
- * Accompagnement des clients tout au long du processus de vente, prise en charge de qualité conforme aux valeurs et aux exigences de l'entreprise.
- * Création et suivi des dossiers clients, vérification et enregistrement des documents administratifs, saisie informatique des données, gestion des mises à jour.
- * Programmation des rendez-vous clients, mise à jour du planning sur le logiciel, envoi d'e-mails de confirmation.
- * Transmission de comptes-rendus oraux et écrits auprès du chef de service pour faire le point sur l'activité en cours, lui faire part des problématiques rencontrées, renseignement des tableaux de suivi.
- * Mission de conseils auprès d'une clientèle de particuliers, conduite des entretiens afin de déterminer les besoins, proposition de produits adaptés, gestion du processus de vente, établissement et signature des contrats.

/

Employé polyvalent

Media World , Milan, Lombardie

- * Mise en stock de la marchandise reçue de façon organisée et méthodique, afin qu'elle puisse être facilement et rapidement retrouvée.
- * Contrôle de température de la marchandise réceptionnée, afin de vérifier que la chaîne du froid n'a pas été rompue et que les variations de température n'ont pas altéré les produits.
- * Prise de [Nombre] appels téléphoniques par jour sur un système à plusieurs lignes et transfert des appels au [Poste] approprié.
- * Instauration d'un climat de confiance et de fidélisation avec les clients en leur apportant tous les renseignements dont ils ont besoin.
- * Déchargement des camions de livraison à l'aide de transpalettes, en respectant les différents poids maximaux de charge.
- Maintien des équipements de bureau en marche et des stocks de fournitures pour optimiser l'efficacité des opérations.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012

Inspecteur de Police (Agent de Police Judiciaire) : Sécurité et Maintien de l'ordre - BAC+2

/ juin 2010

Licence en droit public : Droit public - BAC+3
Université de Yaoundé 2 , Soa, Cameroun

/ juin 2007

Baccalauréat : Série C (option Mathématiques) - BAC
Lycée d'Anguissa , Yaoundé , Cameroun

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Italien	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Football, Basketball, Décoration, Sport mécanique, Voyages, Bricolage