



*** **

Saint-Denis (93200)

*****@*****.***

Chef-Hôtesse Adjointe, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 / juil. 2021

Chef-Hôtesse Adjointe

Eden Accueil

Accueillir, enregistrer les visiteurs

Contrôle d'accès, gestion, création et remise des badges

Animer et encadrer une équipe

Assurer les réservations de salles et parkings

Gérer les situations conflictuelles et difficiles

Surveiller et assurer le bon déroulement de l'accueil

Veiller les tenues des Hôtes et Hôtesse, les postures, les absences

Accompagnement professionnel des Hôtes et Hôtesse

Assurer la présence des Hôtes et Hôtesse

juin 2018 / févr. 2019

Hôtesse d'accueil

Pôle Emploi : Saint-Denis

Accueil et renseigner les Demandeurs d'Emploi

Aider les DE à utiliser l'outil informatique

Apporter une solution à leurs dossiers

Informar les DE à leurs dossiers

Avoir l'esprit d'équipe

Gérer la file d'attente

Assurer le bon déroulement de l'accueil

nov. 2016 / janv. 2018

Hôtesse d'accueil / secrétaire comptable

Cora : Massy

Orientation et information auprès des clients

Évaluation des fournisseurs

Procéder à des remboursements et des encaissements des articles

Être disponible pour les clients

Être vigilant par rapport à la gestion de sa caisse

Assurer les classements des documents

Gestion du courrier et des commandes de fournisseurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

Niveau Bac Professionnel de Gestion-Comptabilité - BAC

Massy

sept. 2013 / juin 2014

BEP Gestion-Comptabilité - BEP

Lycée Rosny-Sous-Bois

sept. 2010 / juin 2011

Brevet des Collège

Massy

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Russe	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Sport, Mode, Cinema