



\*\*\*\*\*

13/11/1992 (31 ans)  
Permis B

\*\*\*\*\*

Colombières (12240)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse de caisse et accueil général, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / févr. 2023** **Hôtesse de caisse et accueil général**  
LES BRICONAUTES - LA PRIMAUBE  
*Accueil : responsable des caisses, accueil physique et téléphonique, mise en place des caisses, retours clients, avoirs, défectueux, devis et commandes clients, gestion des caisses et des acomptes, respect des procédures internes.*  
*Hôtesse de caisse : encaissements clients, bons de livraison, tenues et arrêtés de caisse.*
- janv. 2022 / févr. 2022** **Commerciale sédentaire**  
ASTURIENNE - RODEZ  
*Devis et relance clients, commandes clients et fournisseurs, mise à jour tarif d'achat et clients, négociations, actions promotionnelles, tâches administratives.*
- janv. 2017 / déc. 2020** **Responsable d'agence**  
CIFFREO BONA - MARTIGUES  
*Management d'une équipe, gestion du personnel, contrôle facturation, respect des procédures, suivi du CA + marge, suivi compte d'exploitation, litiges clients et fournisseurs, gestion de stock, inventaires tournants, inventaires de fin d'année, gestion des transports et des livraisons, négociations achats fournisseurs, négociations clients, suivi chantier, recouvrements clients, actions promotionnelles, accueil physique et téléphonique, commandes de stock et commandes clients, rapprochement des bons de commande, courriers, gestion du parc, gestion du libre service, relance téléphonique, facturation clientèle, tenue de caisse, ouverture/fermeture du dépôt.*
- juin 2014 / déc. 2020** CIFFREO BONA - MARTIGUES
- janv. 2012 / déc. 2013** **Vendeuse**  
BOULANGERIE MARIE BLACHÈRE - FOS/MER  
*Ouverture/fermeture, mise en place des pâtisseries, gestion de caisse et du coffre.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BREVET DES COLLÈGES**
- / **BEP VENTE - BEP**
- / **BAC PRO VENTE - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

