



* **

Sotteville-lès-Rouen (76300)

*****@*****.***

Téléopérateur, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

Jacky Perrenot

Utilisation du scan

Préparer les commandes clients

Evaluer le stock

Effectuer des tâches de manutention

Travail en équipe

janv. 2023 / févr. 2023

Stage Assistant Manager d e

Nearb y

Prospection physique et téléphonique

création d'application avec le logiciel Adalo (no code)

Relancer les prospects

Mettre en œuvre la politique commerciale

janv. 2023 /

Téléopérateur

Centre Relation Client Dalkia, Septemb re à Octob re

Traitement des demandes de dépannage et d'assistance par mail

Traitement des appels entrants et sortants

déclanchements des interventions techniciens

Prise en compte des dysfonctionnement pour priorisation

Saisie des données sur le logiciel Salesforce (D@c RC)

sept. 2020 / juin 2022

Ald i

Approvisionner les rayons

Remonter les informations à l'hiérarchie

Réceptionner la marchandise

Renseigner les clients

Fidéliser les clients

Assurer la propreté du magasin et son organisation

Participer a des actions commerciales.

nov. 2018 / déc. 2019

Stagiaire

ad ministratif Agence Lead er intérim Rouen

Archiver les dossier des intérimaires.

Trier les CV des candidats.

Participer au recrutement.

Répondre aux attentes des clients

/

stage Assistant Manager

Mamizette

Prospe ction

Création de contenu

veille concurrentielle

Assister la fondatrice dans ses missions du quotidien

Utilisation de logiciels: stripe,trello,send in bleue,Excel,world

Animer une boutique physique éphémère

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Licence pro métiers d e l'entrepreneuriat création et reprise d 'activité - BAC+3

Universités d e Rouen

/ juin 2022

BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2

Lycée Gustave Flaub ert

/ juil. 2020

Baccalauréat professionnel Gestion Ad ministration - BAC

Lycée Val d e Seine

/ juin 2019

BEP Métiers d es services Ad ministratifs - BEP

Lycée Val d e Seine

COMPETENCES

Excel, Salesforce, stripe, trello

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Italien

Français

Bilingue