



\*\*\*\* \*

13ème Arrondissement (75013)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## COMPETENCE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2023 / oct. 2025

#### CHEF DE PROJETS

Allianz

*Filière Indemnisation Automobile Service Client - Allianz  
Janvier 2023- Octobre 2025*

*Participer à la mise en place d'actions de lancement de  
Solutions d'indemnisation  
Assurer la gestion et la conduite de projet des sujets  
confiés  
Traiter les réclamations en lien avec un partenariat  
indemnisation*

juin 2021 / août 2022

#### CHARGÉE DE RELATION CLIENT

Natixis

*Recherche de solution amiable  
Négociation commerciale  
Gestion des flux entrants*

juin 2020 / sept. 2020

#### CHARGÉE DE RELATION CLIENT

BNP Paribas

*STAGE D'OBSERVATION ET DE PRATIQUE*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2022 / juin 2024

#### MASTER MANAGEMENT DE PROJETS INTERNATIONAUX - BAC+4

La Sorbonne Nouvelle Paris 3

sept. 2021 / juin 2022

#### M1 MEEF PARCOURS ANGLOPHONE

Université Paris 8

sept. 2018 / juin 2021

#### LICENCE LLCER MONDE ANGLOPHONE - BAC+3

Université Paris 8

/ juin 2018

#### BACCALAURÉAT GÉNÉRAL LITTÉRAIRE - BAC

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant

**Espagnol**

Académique

**Français**

**Arabe**