

# Hôtesse de caisse, Confirmé

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

## août 2022 / févr. 2023 Préparateur de commandes

PROMAN - Paris (75)

- \* Réceptionner, trier et stocker les marchandises
- \* Vérifier la conformité des commandes reçues
- \* Assurer le flux de colis sur le site en utilisant les moyens mis à disposition

#### févr. 2022 / juin 2023 Standardiste

PROMAN - Chartres (28)

Accueillir et orientation des appelants de manière professionnelle et amicale.

- \* Répondre aux questions de base sur le services et des l'entreprise.
- \* Gérer efficacement les appels entrants et sortants.
- \* Transférer les appels vers les membres appropriés de l'équipe.
- \* Prendre des messages et les transmettre de manière précise et opportune.

## févr. 2022 / févr. 2023 Equipier polyvalent

Carrefour - Thiais (94)

Rangement su magasins, accueil du client, renseignements vendre de crêpe etc

#### juin 2021 / juin 2023 Serveuse polyvalente

Hôtel Ibis - Paris (75)

- \* je suis souriant
- \* Je suis dynamique, réactif, autonome et rigoureux je un accueil convivial avec le client
- \* Je le sens du service avec client et je répondez aux attentes des clients j'offrez un service rapide et

souriant

- \* Vous préparez les boissons chaudes
- \* Vous veillez à l'application des normes d'hygiène HACCP
- \* J' aimes le travail en équipe

# avr. 2021 / avr. 2023 Agent des tractage

Musea - Paris (75)

#### avr. 2021 / avr. 2023 Employée polyvalente

H&M - Créteil (94)

- \* Accueillir chaleureusement et conseiller le client lors de la préparation de sa salade ;
- \* Participer à la tenue du restaurant (recharger les ingrédients, boissons et desserts, nettoyer le comptoir

et les tables);

\* Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire.

#### févr. 2021 / août 2023 Hôtesse de caisse

FRANPRIX Paris - Paris (75)

Faire la Caissier avec ,rapide ,dynamique , sérieuse, renseigne le client, tres organise, souriante ,

polyvalente et je sait m'adapter très rapidement en équipe

## févr. 2021 / juil. 2023 Conseillère de vente promod

Paris (75)

Accueil du client ,encaissement, renseignements sur un article , rangement des vêtements, nettoyage

#### févr. 2021 / janv. 2023

## Vendeuse polyvalente

groupe Carrefour Market - Thiais (94)

Encaisser, accueille du client, faire de crêpes, conseiller les clients, et rangements ect

Hôtesse d'accueil PROMAN - Chartres (28) août 2021 - mai 2022

Assurer l'accueil physique des visiteurs

\* Réalisation de badges

- \* Gérer les appels téléphoniques
- \* Gérer la commande de taxis, VTC
- \* Gérer la réception de plis et colis
- \* Mener diverses tâches administratives : commande de fournitures de bureau, suivi de factures...

#### juin 2020 / mars 2023

#### Assistante de vie à domicile

AGE D'OR SERVICES - Chevilly-Larue (94)

Aide à l'autonomie (aide au lever, aide à la toilette et à l'habillage)

Courses, préparation et aide à la prise des repas

Entretien du cadre de vie

Accompagnements aux promenades, sorties culturelles

Accompagnements aux rendez-vous médicaux Echange, jeux et autres activités de stimulation

#### avr. 2020 / févr. 2022

## Hôtesse de caisse

Groupe BPCE - Paris (75)

- \* Travail En équipe
- \* Allez dans la rues ou les centre-commerciaux de Paris je me déplaceras
- \* Aux passants d'agir pour un monde où la santé sera reconnue comme un droit fondamental et

universe

- \* Sur la promotion de l'accès à la santé tu sensibiliseras
- \* Le soutien sur l'association financier mensuel en prélèvement automatique tu suggèreras
- \* Proposer au passant des soutenir l'association

Assistance du gouvernantes

# juin 2019 / févr. 2020

# Hôtesse de caisse

ADAPTEL - Paris (75)

\* Assister la Gouvernante sur le contrôle des chambres, gestions des stocks, l'encadrement d'une équipe

de 3 à 4 personnes

\* Remplacer la Gouvernante 2 jours par semaine lors de ses repos

# avr. 2018 / mars 2023

## **Hôtesse de caisse**

H&M - Paris 1er (75)

Accueil du client , encaissement, renseignements du des promotions, je rapide dynamique , sérieuse

respectueuse digne de confiance et je m'adapter rapidement en équipe

## févr. 2015 / déc. 2017

## **Gestio commande**

Carrefour - Paris (75)

- \* Relation client
- \* Gestion messagerie
- \* Mailing
- \* Facturation / Devis

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

févr. 2021 / mars 2023 Certificat de travail

févr. 2009 / juin 2011 Ecole élementaire Pierre Brossolette - Le Kremlin-Bicêtre (94)

/ Brevet en Systèmes Informatiques
Collège Jean Jaurès - Choisy-le-Roi (94)

/ Niveau Bac

# **COMPETENCES**

Systèmes Informatiques

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Anglais Courant Français Académique