



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\* \*\* \*\* \*\*

Bodilis (29400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable opérationnel - Agent de maîtrise, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

#### Responsable opérationnel - Agent de maîtrise

McDonald's - Le Relecq-Kerhuon (29)

*Acquisition du leadership et connaissances en matière de sécurité alimentaire maîtrisées à*

*100%. Développement du savoir-faire et du savoir-être. Passation de commande produits et*

*gestion des stocks. Coaching des employés afin d'assurer qu'il y ait toujours un haut niveau*

*de la qualité du service client. Gestion des caisses (sécurité financière), ainsi que les fermetures et ouvertures du restaurant. Assurer et respecter les procédures internes au*

*restaurant. Gestion des quarts et prise de décision.*

juin 2021 / avr. 2022

#### Formatrice

McDonald's - Le Relecq-Kerhuon (29)

*Effectuer la formation des équipiers polyvalents. Aider les nouveaux employés à comprendre le métier et respecter l'intégralité des procédures d'hygiène, de sécurité alimentaire et de posture. Approvisionnement du stock, relation client, encaissement, service*

*à table, contact client. Dynamisme et rapidité du poste. Gestion du stock et remplissages.*

*Très bon esprit d'équipe et de solidarité. Nettoyage et entretien des surfaces en fonction des*

*procédures adaptées. Développement de l'autonomie et de nouvelles prises de décision.*

mai 2021 / juin 2021

#### Equipière polyvalente

McDonald's - Le Relecq-Kerhuon (29)

*Dynamisme et rapidité du poste, Gestion du stock et remplissages. Un très bon esprit d'équipe et de solidarité. Nettoyage et entretien des surfaces de façon appliquée. La qualité*

*du service client étant la priorité de ce poste.*

févr. 2017 /

Plougastel-Daoulas (29)

*Baby-sitting réguliers en semaine*

*À domicile - Plougastel-Daoulas (29) février 2017 - aujourd'hui*

*S'occuper d'enfants, leur proposer des activités diverses et variées. Maîtrise de l'autonomie*

*et de la rigueur.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/

**Niveau Bac STMG - BAC**

Lycée Pierre Gueguin Concarneau (29)

/

**FL1 (fondamentaux du leadership 1)**

/

**Titre MUM Bac+2 en Commerce - Formation en alternance - BAC+2**

CCI Brest / IFAC - Brest (29)

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français