



09/03/2001 (23 ans)
Permis B

** *****

Saint-Laurent-Nouan (41220)

*****@*****.***

Stage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 / août 2022

Stage

Armand Thiery à Dunkerque

mars 2022 / juil. 2022

Réceptionniste polyvalente en hôtellerie

étoiles Châtellerie de Schoebeque à Cassel

juil. 2021 / août 2021

Assistante administrative en alternance

MCDONALD'S à Grande-Synthe

févr. 2020 /

Agent de voyage

Agence de Voyage ECEIZA'S VOYAGES à Calais

sept. 2019 / oct. 2019

qu'agent d'accueil

Phare de Petit-Fort - Philippe

Participation à des collectes pour la Banque Alimentaire

C OM PÉTENCES

/

Conseillère de vente en prête à porter

Phare de Petit-Fort - Philippe

caisse et magasin/ - Conseiller les clientes/ - Accueillir et promouvoir nos articles/ Mise en rayon/ Réception des colis/ Mise en valeur des produits (merchandising)

Réceptionniste polyvalente: - Accueillir les clients groupes et individuel français et anglais / vérifier les chambres / Gérer les réservations mails et téléphoniques français et anglais / service à table ou en chambre/ Gestion du SPA/ Présentation des prestations de l'hôtel/ Maîtrise des logiciels/ Nettoyage des chambres et parties communes

Assistante administrative :- Facturation client/achats/fournisseurs /

- Saisie de règlements/-Relance client/- Saisies de relevés/ -

Remise de chèque/LCR /-Accueil téléphonique/physique /-

Création d'outils de communication/ -Classement

Équipière polyvalente: -Encaissement/ -Prise de commande/ -

Accueil client/ -Nettoyage de la salle/ - Gérer les réclamations/ -

Service à table/ -Préparation, vérification et remise de commandes

Agent de voyage : -Accueil client/ -Répondre au téléphone/ -

Réservation tickets de concerts/ Remboursement

Agent d'accueil: -Accueil des visiteurs/ -Renseigner et guider les visiteurs

Participation à des collectes: -porte à porte pour récolter des denrées alimentaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Formation Atout France

/ juin 2021

BTS Tourisme; option Néerlandais - BAC+2

Lycée de Sophie Berthelot à Calais

sept. 2019 / juin 2020	Logiciel Amadeus Microsoft FRAM PRO SPHINX CANVA
/ juin 2019	Baccalauréat Economique et Social spécialité Mathématiques - BAC Lycée du Noordover à Grande- Synthe
sept. 2016 / juin 2017	Programme Etude Intégrée Sciences Politique Lille

COMPETENCES

Logiciel Amadeus, SPHINX

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Italien	Courant
Français	
Néerlandais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyager, Musculation, Décoration d'intérieur Mode