



***** *****

29/07/1981 (39 ans)
Nationalité Française
Permis B

* ** * ***** ** *****

Alfortville (94140)

*****@****. **

Chargée de Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2008 /** **Chargée de Clientèle**
Banque Populaire Rives de Paris, Montgeron 91
Gestion et développement d'un portefeuille de clients en proposant des services bancaires et financiers. CDI.
- févr. 2008 / août 2008** **BRED, Créteil 94**
Réception/Émission sur une plateforme téléphonique. Télévente de produits et services bancaires. CDD.
- août 2004 /** **Agent Administratif**
Société Bosch Système de Freinage, Pantin 93
Chargée des courriers informatiques, des entretiens téléphoniques, gestion et réception des pièces détachées. Emploi saisonnier.

Chargée de Clientèle Juillet-Aout 2003, Juillet-Aout 2002
Société Immobilière SIMCO, Paris 75
Chargée des entretiens avec les locataires, gestion des litiges clients, et des encaissements des loyers. Maîtrise des différents outils informatiques, classement divers, chargée des réceptions téléphoniques. Emploi saisonnier.
- déc. 2001 / févr. 2008** **Hôtesse Service Clients**
Leroy Merlin, Chelles 77
Maîtrise des différents postes: encaissement, accueil et renseignements des clients, accueil téléphonique, gestion des pauses et encadrement d'une équipe.
- déc. 2001 / déc. 2006** **weekend**
Temps partiel le
- janv. 2000 / déc. 2002** **Vendeuse Polyvalente**
Société Bonne Journée, Paris 75
Maîtrise de divers postes : caisse, cuisson, vente, inventaires, service QSP (qualité, service, propreté). Temps partiel le weekend.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2005** **Licence Économie mention Économie et Gestion des Entreprises** - BAC+3
Université de Paris X, Nanterre
- / juin 2004** **Baccalauréat série ES (Sciences économiques et sociales)** - BAC+3
Université de Paris X, Nanterre
- / juin 2000** Lycée Georges Clémenceau, Villemomble
- /** **Maîtrise Économie mention Économie et Gestion des Entreprises** - BAC+4

COMPETENCES

Juillet-Aout 2002, Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Basque

Elémentaire

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Angleterre, Espagne, Turquie, Tunisie, USA, République Tchèque, Italie, Tennis, Fitness, Jogging