



***** **

07/06/1992 (31 ans)
Permis B

* ** *

Jarville-la-Malgrange (54140)

*****.*****@*****.***

Conseillère Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2023** **Conseillère Commerciale**
EDF - Nancy
** Sur un plateau téléphonique, j'avais comme mission principale la vente de contrats d'électricité ou de gaz à destination des professionnels. J'ai développé mes compétences commerciales en proposant des produits additionnels. J'ai dû également faire face à des clients mécontents et à des réclamations.*
- janv. 2019 / janv. 2021** **Conseillère Clientèle**
AFTRAL - Jarville-la-Malgrange
** J'ai géré de A à Z les inscriptions en ligne (via téléphone ou site internet) à des formations tout en participant activement au déploiement du CPF.*
- janv. 2018 / janv. 2019** **Assistante administrative**
Adecco
** J'ai occupé le poste d'assistante administrative au sein de diverses entreprises dans le cadre de contrats en intérim. Une rapide capacité d'adaptation était indispensable pour exercer mes missions.*
- janv. 2016 / janv. 2018** **Assistante de manager en alternance**
SNCF - Pagny-sur-Moselle (54530)
** J'ai apporté mon soutien au Responsable des Ressources Humaines et à l'ensemble de mon équipe afin d'optimiser la gestion de leurs activités*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **BTS assistante de manager - BAC+2**
CCI Formation - Laxou
- / juin 2016** **BAC Professionnel gestion administration - BAC**
J.B Vatelot - Toul
- / juin 2015** **BEP option métier des services administratifs - BEP**
J.B Vatelot - Toul
- / juin 2014** **Brevet des collèges**
J.B Vatelot - Toul
- / juin 2013** **Attestation de service civique; Mise à jour de la base de données clients À savoir**
Conseil Départemental 54
- /** **Formation en présentiel sur la prise d'appel entrant/sortant (AFTRAL)**
- /** **Formation Office 365 suivie en e-learning**

COMPETENCES

base de données clients, Excel, Outlook, Powerpoint, Word, Office 365

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

œuvres fictives, informatique