



***** *****

** *** ** *****

Neuilly-sur-Marne (93330)

*****.****@*****.***

Opérationnel, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / sept. 2022** **Téléconseillé Assurance maladie de Paris Paris**
Prise d'appel, apporter une réponse aux clients et leurs transmettre une solution (IJ AS, ouverture des droits et carte vitale), Suivi de dossier et gestion de conflits. Utilisation de logiciel de prise d'appel (ODIGO), Utilisation de script (Médialog) et consultation de planning (INJIXO)
- avr. 2021 / juil. 2021** **Assistant ELS CREDIT AGRICOLE TITRES**
Brunoy
(GED), Souscriptions simples, Mise en place de calendrier de traitement de Participation et d'Intéressement, Contacts téléphonique et mails avec les entreprises (Caisse Régionale, Entreprise) et Salarié, Utilisation des logiciels NOEE et EXCEL
- sept. 2019 / déc. 2020** **Manager en restauration rapide**
BURGER KING FRANCE Neuilly-sur-Marne, France
commandes, responsable de la marge commerciale et gestion des conflits.
- sept. 2018 / août 2019** **Manager en restauration rapide en alternance**
BURGER KING FRANCE Neuilly-sur-Marne, France
commandes, responsable de la marge commerciale et gestion des conflits.
- sept. 2016 / août 2018** **Assistant manager en restauration en alternance**
FRANCE QUICK SAS Neuilly-sur-Marne, France
responsable de la marge commerciale.
- déc. 2015 / août 2016** **Equipier polyvalent de restauration rapide**
FRANCE QUICK SAS Neuilly-sur-Marne, France
Prise de commandes, encaissement, service, accueil des clients, cuisine
- juil. 2015 / août 2015** **Auxiliaire vacances**
CREDIT AGRICOLE TITRES Brunoy, France
ESP Création du plan 2016, Création de ligne pour le plan 2015 & 2016, Logiciel EXCEL & CLARITY
- juil. 2014 / août 2014** **CREDIT AGRICOLE TITRES Brunoy, France**
d'options (GED), contacts, téléphonique, mise en place de calendrier, logiciel NOEE & EXCEL

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / août 2019** **LICENCE DMGR DISTRIBUTION MANAGEMENT ET GESTION DE RAYON - BAC+3**
CFA STEPHENSON Paris
- sept. 2016 / août 2018** **BTS MUC MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALE - BAC+2**
CFA STEPHENSON Paris

COMPETENCES

EXCEL, GED

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Musculation, Basket, Lecture, jeux vidéo