



* ***** ** *****

Metz (57000)

*****@*****.***

CONSEILLERE CLIENTELE , AGENTE ADMINISTRATIVE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** Metz Pack Office
- mars 2019 / nov. 2019** **Stage bénévole**
cabinet d'avocat Mélissa GRUN LOGICIELS
- sept. 2018 / déc. 2020** **Bénévole**
mors
Assistance de l'animatrice de la maison de retraite, mise en place d'ateliers musique et chant avec les résidents.
- sept. 2017 /** Collège Barbot - Metz LSOF
aujourd'hui Participation à la rédaction du livret d'accueil du centre d'hébergement et traduction du document arménien et en russe. Participation aux ateliers théâtre et poésie.
- déc. 2014 /** **Chef de service clientèle et comptabilité**
Succursale
Supervision d'une équipe de 10 personnes et validation de leurs activités, Gestion des opérations comptables, Transferts d'argent, Accueil guichet...
- juin 2014 /** **Directrice adjointe**
UNIBANK (Erevan - Arménie) (Erevan-Arménie)
activités, gestion des opérations comptables, gestion des comptes clients, transferts d'argent, accueil guichet...
- févr. 2007 /** **Manager service client**
banque UNIBANK (Erevan - Arménie) (Erevan - Arménie)
transferts d'argent, mise en place des crédits, organisation des transactions.
- /** **Délégué parent d'élèves**
Collège Barbot - Metz LSOF

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019** **Diplôme DELF B1**
Nancy - France Centre International d'études Pédagogiques
- / juin 2018** **Diplôme DELF A2; Centre international d'études Pédagogiques**
Nancy - France
- / juin 2014** **Master Gestionnaire de succursale Bancaire - BAC+4**
Erevan - Arménie Banque Centrale d'Arménie
- / juin 2007** **Licence en Jurisprudence - BAC+3**
Erevan - Arménie Université d'Économie et de Droit MYUD

/ juin 2002

Certificat de fin d'études secondaires; École secondaire municipale
Kassakh - Arménie

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Russe	Courant
Français	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Danse, Sport, Pâtisserie, Cours de français