******** ********

* ******* ** ******
Metz (57000)
****
**********@*****.***

CONSEILLERE CLIENTELE , AGENTE ADMINISTRATIVE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / Metz Pack Office

mars 2019 / **nov. 2019** **Stage bénévole**
cabinet d'avocat Mélissa GRUN LOGICIELS

sept. 2018 / **déc. 2020** **Bénévole**
mors
Assistance de l'animatrice de la maison de retraite, mise en place d'ateliers musique et chant avec les résidents.

sept. 2017 / Collège Barbot - Metz LSOFT
aujourd'hui Participation à la rédaction du livret d'accueil du centre d'hébergement et traduction du document arménien et en russe. Participation aux ateliers théâtre et poésie.

déc. 2014 / **Chef de service clientèle et comptabilité**
Succursale
Supervision d'une équipe de 10 personnes et validation de leurs activités, Gestion des opérations comptables, Transferts d'argent, Accueil guichet...

juin 2014 / **Directrice adjointe**
UNIBANK (Erevan - Arménie) (Erevan-Arménie)
activités, gestion des opérations comptables, gestion des comptes clients, transferts d'argent, accueil guichet...

févr. 2007 / **Manager service client**
banque UNIBANK (Erevan - Arménie) (Erevan - Arménie)
transferts d'argent, mise en place des crédits, organisation des transactions.

/ **Délégué parent d'élèves**
Collège Barbot - Metz LSOFT

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2019** **Diplôme DELF B1**
Nancy - France Centre International d'études Pédagogiques

/ **juin 2018** **Diplôme DELF A2; Centre international d'études Pédagogiques**
Nancy - France

/ **juin 2014** **Master Gestionnaire de succursale Bancaire** - BAC+4
Erevan - Arménie Banque Centrale d'Arménie

/ **juin 2007** **Licence en Jurisprudence** - BAC+3
Erevan - Arménie Université d'Économie et de Droit MYUD

/ **juin 2002** **Certificat de fin d'études secondaires; École secondaire municipale**
Kassakh - Arménie

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Russe	Courant
Français	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Danse, Sport, Pâtisserie, Cours de fraçais