



* ***** ** ** ***** *

Boismorand (45290)

*****.*****@*****.***

ASSISTANTE ADMINISTRATIF, ACCEUIL, VENTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 /** **Vendeuse polyvalente**
Faïencerie de Gien
clientèle, gestion des arrivages de marchandises, ventes à distance.
- mars 2022 / avr. 2022** **Vérandalux**
Gestion administrative, mail et appel téléphonique, traitement de règlement, élaboration des factures.
- août 2017 / mars 2022** **Polyvalente**
But Cosy Gien
Polyvalente, je suis aussi bien au secrétariat, accueil clients, téléphone, mail, gestion des livraisons... mais également sur la surface de vente, renseignements client. élaboration de bon de commande. Très attentif à la satisfaction des clients, je suis toujours à l'écoute pour les renseigner au mieux et les accompagner jusqu'au financement car je fait également des contrat de financement (Cetelem).
- oct. 2013 / juil. 2017** **Agent polyvalent**
Hôtel Restaurant Campanile
ouvertures et fermeture de l'établissement. J'ai effectué une formation en interne d'adjoint de Direction et j'ai été promu le 1 juillet 2015. Je suis capable de gérer les commandes de fournisseur, les inventaires, gérer une équipe, faire de la comptabilité, des bilans de fin de mois, ainsi que le recrutement du personnel.
- juin 2011 / sept. 2013** **Auberge des Templiers**
Apprentissage en Brevet Professionnel Hôtellerie Restauration
J'apprends à devenir autonome et j'effectue désormais la fermeture du restaurant, ce qui correspond à un service complet.
- juil. 2009 / juin 2011** **Auberge des Templiers**
Apprentissage en CAP Hôtellerie Restauration.
J'apprends à travailler en équipe en exécutant les ordres demandés. Je réalise divers découpages, et j'effectue différentes horaires, coupures, gardes et service petit-déjeuner.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / janv. 2015** **Adjointe de direction**
- juin 2011 / juin 2013** **Brevet Professionnel**
- / juil. 2009** **CAP Hôtellerie Restauration - CAP**

COMPETENCES

Vérandalux, Word, Excel, Opera, Micros, Moneytimes, Coda, Webpos, Nosica

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français