



Permis B

*****@*****.***

ALTERNANCE ADJOINT DE DIRECTION, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / oct. 2023

RESPONSABLE DE SECTEUR /DIRECTEUR D'EXPLOITATION/ COMMERCIAL

Espace Qualité Bordeaux

Identification et qualification de 1000 leads

Réalisation de cold call (40/j en moyenne).

Gestion des rdv prospects. 60% de prise de rendezvous.

Création d'une nouvelle plaquette commerciale.

Formation FEST de 10 salariés.

Négociation de contrats et cahier des charges.

Contrats et gestion administrative de 30 salariés, excellente respect du droit du travail et application de protocoles.

sept. 2019 / août 2021

RESPONSABLE DE SECTEURS

Onet Bordeaux

Maîtrise des protocoles, gestion clientèle, QSE, gestion des stocks.

Réduction des coûts sur produits de 25%

Optimisation des procédés internes. Aide à la mise en place d'un nouveau système de contrôle horaire pour les agents (Projet de BTS).

Aide à la gestion d'un portefeuille de 200 clients.

Création de fiches de poste, de sécurité et produits pour 30 sites.

sept. 2016 / août 2019

AGENT POLYVALENT

Atalian Bordeaux

Bonne communication et adaptation en équipes mixtes.

Gestion de travaux vitreries et locaux. 3 à 4 sites par jour.

Interventions sur sites à risque, ARIANE. 100% de satisfaction client.

100% de satisfaction et fidélisation des clients en appel d'offre et global.

Formation de 4 équipes sur gros site (Ariane, Aéroport de Bordeaux, Primark). ?

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025

MBA Management et Stratégies Entrepreneuriales - BAC+4

Alternance ISCOD

oct. 2022 / oct. 2023

Licence TCN6 Responsable développement hygiène, et management - BAC+3

INHNI Pessac

sept. 2019 / août 2021

BTS MSE Métiers des Services à l'Environnement - BAC+2

INHNI Pessac

oct. 2016 / août 2019

Baccalauréat HPS Hygiène Propreté Stérilisation - BAC

INHNI Pessac

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français