

****** ******* Permis B-Véhicule léger

Carcès (83570) *********** ****.****.****@*****.***

*** ***** *** *****

Aide à domicile, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2018 / févr. 2021 Aide à domicile

ACAP 83 (Brignoles)

*Aide-ménagère, aide à la prise des repas, aide à la promenade

*Compagnie, aide administratif, aide au déplacement

oct. 2018 / nov. 2018 Assistante administrative BTP

BATI MAS AZUR (Salernes)

*Tenue et archivage des dossiers clients, appel d'offre

*Courrier, gestion de mail, accueil physique et téléphonique

*Relation client, prise de rendez-vous, saisie informatique

*Etablissement des devis et des factures, petite comptabilité

juil. 2018 / juil. 2018 Chargée de clientèles

RELAIS COLIS (Brignoles)

*Accueil téléphonique permanente avec la clientèle

*Gestion des plannings des chauffeurs, gestion des mails...

févr. 2013 / juin 2015 Gestionnaire administrative

CEGEDIM (Amilly)

*Tenue et archivage des dossiers, courrier et gestion clientèle

*Saisie informatique, relance clientèles, litige

*Accueil téléphonique des clients professionnels de santé...

-Accueillir une clientèle ***

-Administration ***

-Aide ATSEM ***

-Archiver des dossiers ***

-Modalités d'accueil ***

-Orienter les personnes ***

selon demande

-Planifier des rendez-vous ***

-Saisie des documents ***

-Organiser des ***

déplacement professionnel

-Outils bureautique ***

-Réaliser la gestion ***

du courrier

-Word, Excel * **

-Assistante de direction ** *

-Aide à la personne ***

févr. 2011 / juin 2012 Surveillante foyer

CANOPEE (Charny)

*plusieurs vacations en tant que surveillante de nuit pour un foyer d'adolescente en difficulté.

* plusieurs remplacement de l'éducateur et de maîtresse de maison...

juil. 2008 / juin 2012 Employé vie scolaire de direction

ECOLE (Charny)

*assistante du directeur, secrétariat, administration et facturation

*Accueil téléphonique et physique, prise de rendez-vous

*suivie commande, tenue et archivage de tous documents...

févr. 2002 / mars 2003 Assistante de direction

DISCOUNT TEL (Fréjus)

*Tenue de magasin de téléphone mobile et Cyber café

*Facturation, encaissement, saisie informatique, téléconseillère

*administration, relation clients et gestion des planning...

janv. 1997 / janv. 1998 Vendeuse

ESPACE REVE ENFANT (Cannes la bocca)

*Relation clientèle, facturation, commande, encaissement

* réception des commande, mise en rayon ...

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2012 Employé vie scolaire de direction

Charny

sept. 1998 / juin 1999 Secrétaire comptable; Un an de cours par correspondance

COMPETENCES

Word, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français