



* ** *

Maisons-Laffitte (78600)

*****@*****.***

STAGE EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL / MARKETING DIGITAL D, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2010 / juin 2021

RESPONSABLE QUALITE / SUPPORT CLIENT

ICCSOFT SA, Entreprise de Solutions et Conseils Informatiques YAOUNDE (CAMEROUN)

Assurance Qualité du logiciel bancaire Elogie Bank et des modules à valeur ajoutée (SMS Banking, E-Banking, Paie, Immobilisations, Elogie ERP, Elogie Web, GED, GEC) :

- * Suivi des défauts et tests des mises à jour
- * Déploiement de la base de données sur le SGBD Oracle 9i et 10g
- * Identification et implémentation des exigences des clients
- * Conception des scripts et facilité d'utilisation
- * Documentation du manuel technique et utilisateur
- * Support client, gestion et suivi des réclamations
- * Administration des sites web
- * Formation des utilisateurs
- * Veille technologique et gestion de l'infrastructure
- * Aide aux utilisateurs, administration système
- * Encadrement d'équipe (2 à 3 personnes)

sept. 2009 / mars 2010

ASSISTANTE SUPPORT CLIENT

CCA BANK, Banque Mutualiste YAOUNDE (CAMEROUN)

Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main du logiciel bancaire Elogie Bank :

- * Tests, suivi des défauts et des réclamations
- * Documentation et formation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2008

MCP (Microsoft Certified Professional); TECHNICIEN SUPERIEUR EN SYSTEMES ET RESEAUX MICROSOFT

sept. 2001 / juin 2004

INFORMATIQUE DE GESTION - BAC+6 et plus
ECOLE D'INGENIEUR (IAI - Institut Africain d'Informatique) - Cameroun

sept. 2000 / juin 2001

BACCALAUREAT S (Mathématiques et Physiques) - BAC

sept. 2022 /

Master Grande Ecole, START-UP ET TRANSFORMATION DIGITALE; (Management SI, Pilotage et Performance, Gestion des Projets Digitaux, Méthode et Conduite d - BAC+4
INSEEC MSC & MBA (Campus de Bordeaux)

COMPETENCES

Alfresco, Oracle, base de données, base de données Oracle, Oracle 9i, SGBD, Drupal, Google Analytics, Joomla, logiciel bancaire, Excel, Pack Office, Python, E-Banking, Requêtes SQL, SQL, GED, Tests logiciels, Toad, VBA, VB.NET, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Gymnastique, marche à pied, Choriste, Musique, lecture, recherches