



***** *****

Nationalité Italienne
Pacsée avec 1 enfant
Permis B

*** *****

Saint-Symphorien (33113)

*****.*****@*****.***

Community Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Community Manager

- Administration et gestion pour le développement du groupe
- Gestion de 7 modérateurs
- Veille à la bonne animation de la communauté

sept. 2016 / nov. 2020

Manager de Niveau 3, E3

Mc Donald's, Paris 9ème

Directeur Adjoints:

- Responsabilité des inventaires et du bon fonctionnement des équipements
- Prévision de chiffre (global et ligne de produit par ligne de produit) du jour
- Organisation des plannings des employés
- Responsabilité des caisses et des flux financiers
- Gestion des stocks, Réapprovisionnement et Suivi des pertes
- Responsable de la formation des équipiers
- Management d'une équipe de 30 collaborateurs

janv. 2015 / sept. 2016

Chargée de dépôt

Mc Donald's, Paris 9ème

- Responsabilité des caisses et des flux financiers
- Traitement des espèces et autres modes de paiement
- Responsabilité des inventaires et Gestion des stocks

janv. 2015 / mars 2015

Responsable de l'accueil et du service au client

My Bo Bun Paris 1er

- préparation des menus, tâches de maintenance, d'application et de contrôle des normes et procédures en vigueur

nov. 2014 / janv. 2016

Mc Donald's, Paris 9ème

janv. 2009 / déc. 2010

Réceptionniste Salle de Sport

Body Kombat Club

- Accueil et assistance clientèle
- Conseil et vente des abonnements
- Gestion administrative et comptable

janv. 2007 / déc. 2013

Sales Manager / Commerciale

Versabl Srl

(Vodafone, Fastweb, Infostrada)

Versabl Srl, RiPleasure, Ntc Wind, Arest Italia, Target - Palerme, Italie

- Prospection Commerciale Téléphonie
- Rétention des clients et suivi du portefeuille
- Contact clients avec un objectif en termes de vente.

janv. 2006 /

Animatrice Touristique

Oasi di Selinunte

- Accueil et orientation des visiteurs
- Animation Culturelles
- Activités interactives et information touristiques
- Animation pour enfants

/

Animatrice Enfants

Pacha Mama et Association Apriti Cuore - 2004 - Palerme (Italie)

- Animation ludique
- Encadrement enfant
- Organisation d'événements
- Activités Éducatives

/

Agente de Voyages / Conseillère

Koala Tours - 2011 - Palerme (Italie)

Responsable pour une Agence de Voyage de tout le processus de vente (prospection, signature, administration, service après-vente, gestion administrative et comptable)

- Prestation sur mesures en fonction du budget
- Service clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

FRANÇAIS B2

MC DONALD'S Guyancourt (78)

/ juin 2014

MAIRIE DE PARIS

/ juin 2007

Comptabilité, Finance, Economie

Lycée Ludovico Ariosto, Palermo

/

BACCALAURÉAT COMPTABILITÉ - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Italien

Bilingue

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

INFORMATIQUE