



***** ** *****

Permis B ET

Illkirch-Graffenstaden (67400)

*****.**@*****.***

ASSISTANT MARKETING/COMMUNICATION/COMMERCIAL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / août 2022

ASSISTANT MARKETING/COMMUNICATION

GLOBAL PRODUCT / ALTERNANCE

Gestion des réseaux sociaux, Élaboration d'un planning marketing, Création de contenus, Programmation de publicités, Création de supports de communication, Organisation de concours, Participation au projet borne digitale, Modification du site internet, Développement de la clientèle professionnelle, Gestion des litiges clients, Enrichissement de la base de données, Organisation des périodes promotionnelles, Participation à l'ouverture d'un magasin, Campagne SMS, Gestion des prix sur le CRM, Élaboration programme de fidélité, Création catalogues produits, Gestion et suivi des prestataires externes, Suivi et analyses des ventes et des campagnes publicitaires, Enrichissement du référencement naturel (SEO), Merchandising sur point de vente, Traitement des mails et avis Google

juil. 2021 / sept. 2021

CONSEILLER CLIENTÈLE GRANDS COMPTES

FEDEX FRANCE

Gestion de la relation clientèle, Traitement des réclamations et litiges clients, Prise de rendez-vous de livraison, Utilisation et enrichissement du CRM, Traitement des mails, Suivi de livraison, Analyse de la traçabilité des colis, DOUBLE ALTERNANCE Mise en place des collectes clients, Facturation des courses, Archivage des données, Travaux administratifs, Suivi satisfaction clients, Réalisation de devis

oct. 2020 / juin 2021

ASSISTANT COMMERCIAL/COMMUNICATION

SANS PERMIS ALSACE / ALTERNANCE

Gestion des réseaux sociaux, Création de visuels, Création de flyer, Mise en place de campagnes publicitaires, Mise en place de Google Ads, Gestion de la page Google My Business, Gestion des appels entrants, Montage vidéo, Prospection terrain et téléphone, Prise de RDV, Réalisation de commandes, Démarches administratives, Traitement des e-mails, Gestion commerciale, Réalisation de devis, Organisations portes ouvertes

oct. 2020 / juin 2021

CHARGÉ DE COMMUNICATION

LAFÔRET IMMOBILIER / ALTERNANCE

Gestion des réseaux sociaux, Mise en place d'un planning éditorial, création de visuels, Création de flyer, Mise en place de campagnes publicitaires, Mise en place de Google Ads, Gestion de la page Google My Business, Gestion des appels entrants, Montage vidéo, Prospection terrain

juil. 2020 / août 2020

CONSEILLER CLIENTÈLE PARTICULIERS

FEDEX FRANCE

Gestion de la relation clientèle, Traitement des réclamations et litiges clients, Prise de rendez-vous de livraison, Utilisation et enrichissement du CRM, Traitement des mails, Suivi de livraison, Analyse de la traçabilité des colis, Mise en place des collectes clients, Facturation des courses, Archivage des données, Travaux administratifs, Suivi satisfaction clients

nov. 2019 / févr. 2020

CHARGÉ DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

LE FIVE STRASBOURG

Accueil de la clientèle, Commercialisation des prestations, Suivi de clientèle, Gestion des réservations, Plannification et réalisation des opérations événementielles, Publication sur les réseaux sociaux, Réalisation de devis,

Gestion des appels entrants et sortants, Maintenance du centre, Traitement des mails

janv. 2017 / déc. 2019	OPÉRATEUR DE PRODUCTION UNILEVER - KNORR <i>Préparation des matières premières, Réalisations des commandes de matières premières, Contrôle qualité, Utilisation SAP, Maintenance légère, Conduite de lignes automatisées</i>
janv. 2015 / janv. 2017	CONSEILLER / VENDEUR INTERSPORT <i>Accueil de la clientèle, Merchandising, Implantation des nouveaux produits, Étiquetages, Préparation des soldes, Encaissements, Renseignement clients, Diagnostic des besoins, Mise en valeur des produits, Entretien et approvisionnement des rayons, Préparation des opérations commerciales, Réalisation de ventes, Satisfaction de la clientèle.</i>
/	CHARGÉ DE PROJET DIGITAL/COORDINATEUR MARKETING FEDEX FRANCE <i>CDI/CDD/INTERIM</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022	MASTER 2 MARKETING ET COMMUNICATION - BAC+5 IEF STRASBOURG
sept. 2020 / juin 2021	- BAC+6 et plus ESCM STRASBOURG
sept. 2019 / juin 2020	LICENCE RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL - BAC+3 ESCM STRASBOURG
sept. 2015 / juin 2017	BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES - BAC+2 ECP STRASBOURG
/	MASTER 1 MARKETING ET COMMUNICATION - BAC+4

COMPETENCES

Wordpress, Photoshop, Indesign, Pack Office, CRM, SEO, Google, My Business, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Football