



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*

Lyon 07 (69007)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2023 / août 2023**     **Conseiller de vente Luxe**  
Longchamp  
\* *Service au client personnalisé*  
\* *Etablir un inventaire*  
\* *Connaissance du Lexique de La mode*  
\* *Réaliser un service après vente*
- juil. 2022 / août 2022**     **Manutentionnaire**  
Veepee  
\* *Travaille en autonomie*  
\* *Suivre un ordre précis des tâches*  
\* *Respecter un processus prédéfini*
- janv. 2022 / déc. 2026**     Emlyon Business School
- janv. 2022 / déc. 2023**     **Agent d'accueil**  
Onet accueil  
\* *Prise de contact*  
\* *Relation client*  
\* *Travail d'équipe*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2022**     **Baccalauréat Général; Sciences Economique et sociale; Langue Littérature et Culture Anglaise; Mathématiques - BAC**  
Lycée Privée Décines-Charpieu
- sept. 2016 / juin 2019**     **Brevet des collèges**  
Collège Privée Décines-Charpieu
- /     **Introduction aux techniques de vente \* Gestion équipe projet**
- /     **Bachelor In Business Administration - BAC+3**
- /     **ICDL Certification Word & Powerpoint**
- /     **Harvard ManageMentor Persuading Others**
- /     **Certification ANTS: Permis B**

### COMPETENCES

Powerpoint, montages vidéos

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**  
**Arabe**  
**Chinois**