



Permis B

** **

Lyon 07 (69007)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2023 / août 2023** **Conseiller de vente Luxe**
Longchamp
* *Service au client personnalisé*
* *Etablir un inventaire*
* *Connaissance du Lexique de La mode*
* *Réaliser un service après vente*
- juil. 2022 / août 2022** **Manutentionnaire**
Veepee
* *Travaille en autonomie*
* *Suivre un ordre précis des tâches*
* *Respecter un processus prédéfini*
- janv. 2022 / déc. 2026** Emlyon Business School
- janv. 2022 / déc. 2023** **Agent d'accueil**
Onet accueil
* *Prise de contact*
* *Relation client*
* *Travail d'équipe*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2022** **Baccalauréat Général; Sciences Economique et sociale; Langue Littérature et Culture Anglaise; Mathématiques - BAC**
Lycée Privée Décines-Charpieu
- sept. 2016 / juin 2019** **Brevet des collèges**
Collège Privée Décines-Charpieu
- / **Introduction aux techniques de vente * Gestion équipe projet**
- / **Bachelor In Business Administration - BAC+3**
- / **ICDL Certification Word & Powerpoint**
- / **Harvard ManageMentor Persuading Others**
- / **Certification ANTS: Permis B**

COMPETENCES

Powerpoint, montages vidéos

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Arabe
Chinois