



***** *****

Permis B

Saint-Martin-du-Manoir (76290)

*****.*****@*****.**

Chargée clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Chargée clientèle

La poste Le Havre, France

Accueil physique de la clientèle

Réalisation d'opérations bancaire

Vente de produits (enveloppes, timbres, cartons)

Orienter le client vers un conseiller bancaire

nov. 2018 / août 2021

Conseillère service client

BOULANGER Montivilliers, France

Accueil physique de la clientèle

Création dossiers financement + carte de fidélité

Encaissement

Gestion des réclamations clients

Responsable équipe caisse (pendant 1 an)

août 2016 / oct. 2016

Employée polyvalente

PRIMARK FRANCE SAS Le Havre

Agencement des rayons

Accueil et conseil auprès des clients

Management lorsque le manager absent

mars 2016 / févr. 2017

Accueil public Pôle Emploi Le Havre

Accueil public

Accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi

Orienter un public Accueil public

Accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi

Orienter un public

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

BTS Management des Unités Commercial - BAC+2

Jeanne d'arc Le Havre

/ juin 2016

BAC Gestion Administration - BAC

Lycée Claude Monet Le Havre, France

/ juin 2015

BEP Gestion Administration - BEP

Lycée Claude Monet Le Havre, France

COMPETENCES

SAS, pack office, Word, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

