



***** *

célibataire
Permis A et B

* * * *

Nîmes (30000)

*****.*****@*****.***

Hôtesse de caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 /

Hôtesse de caisse

BUT STRASBOURG NORD

Encaissement, montage et envois des dossiers de financements

Contribution à la gestion des litiges clients

Tenue du journal de caisse et gestion des anomalies caisse

Gestion des plannings livraison et prêts véhicules

Accueil dépôt

juin 2019 /

Conseillère de vente

LA FOIR'FOUILLE Geispolsheim

Accueil clients

Réception et mise en rayon des marchandises

Encaissement et fidélisation des clients

juin 2017 / juin 2019

Conseillère de vente

GO SPORT Les Halles Strasbourg

Accueil clients

Réception et mise en rayon des marchandises

Encaissement et fidélisation des clients

janv. 2016 / janv. 2017

Secrétaire Commerciale

DARTY les Halles Strasbourg

Accueil clients

Service Après-vente

Encaissement et saisie des dossiers de financement

Vente en rayon petit électroménager

Emporté de marchandises

janv. 2016 / janv. 2017

Secrétaire

Darty - les halles à Strasbourg

Encaissement

Saisie de dossier de financement

Vente de petit électroménager

mars 2014 / avr. 2014

Téléconseillère i

Bouygues Telecom

Réception appels entrants

Mise en place d'échéanciers

Traitement dossiers banque de France

mars 2014 / avr. 2014

Téléconseillère

BOUYGUES TELECOM Illkirch

Réception appels entrants

Mise en place d'échéanciers

Traitement des dossiers Banque de France

juin 2011 / janv. 2014

Conseillère de vente

SFR - Illkirch

Accueil clients (particuliers et professionnels)

Service Après-vente

Mise en rayon des produits

juin 2011 / janv. 2014

Conseillère de vente

SFD (SFR)

Accueil clients (particuliers et professionnels)

Gestions des relances

Mise en rayon des produits

août 2010 / févr. 2011

Secrétaire

Darty Rivétoile

Encaissement

Saisie de dossier de financement

Service après-vente

Délivrance des articles

Législation commercialisation des pièces de rechange automobile

Animer et dynamiser son secteur

Traiter les réclamations clients

Présenter efficacement en public

mars 2008 / juil. 2008

Vendeuse

HEITZ - Reichstett

Mise en rayon

Contrôle et étiquetage des produits

Préparation des commandes

Confection sandwiches et plats à emporter

/

Secrétaire

DARTY Rive Etoile Strasbourg

Encaissement

Saisie de dossier de financement

Service Après-vente

Délivrance des articles

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Titre professionnel Responsable de rayon

/ juin 2018

Titre professionnel ECM (Employé commerce magasin)

/ juil. 2001

BEP Vente Action Marchande - BEP

Lycée Gaston Darboux Nîmes

/

CAP Relation Clientèle - CAP

lycée Gaston Darboux Nîmes

COMPETENCES

Word, Excel, Internet, Motelio, DCS net, BUT, Webpos, Nosica, Darty, innovente, thémis, concerto

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

Alsacien

CENTRES D'INTERETS

Passionné d'automobiles et de motos, squash, badminton, crossfit, cinéma, Sport, lecture, bricolage

