



*** ** *****
28/08/1992 (31 ans)
Mariée

** *** *****
Grenoble (38000)

.@*****.***

ASSISTANTE COMPTABLE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2016 / juin 2018

ASSISTANTE COMPTABLE

MAZAGAN GOLF AND BEACH RESORT

- * Saisie des factures et des avoir dans l'outil informatique.
- * Suivi des comptes fournisseurs.
- * Répondre aux interrogations des services.

juil. 2015 / avr. 2016

AGENT DE RÉSERVATION

MAZAGAN GOLF AND BEACH RESORT

- * Recevoir toutes les réservations effectuées par téléphone, fax ou mail.
- * Assurer un accueil personnalisé à la demande client.
- * Identifier rapidement les besoins du client et offrir une solution et un argumentaire adaptés.
- * Proposer les programmes spécifiques de l'hôtel en complément de la réservation.
- * Effectuer toutes les opérations de suivi administratif de ces réservations.
- * Être en relation permanente avec les autres services de l'hôtel.

août 2014 / juin 2015

TÉLÉCONSEILLERE

INTELCIA

- * Répondre aux demandes des clients et les assister au téléphone.
- * Tenir constamment à jour les listes de contacts et les listes de diffusion.
- * Fidélisé les clients en leurs proposant de nouveaux services et produits.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

LICENCE PROFESSIONNELLE EN COMPTABILITÉ - BAC+3

Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales d'El-Jadida

/ juin 2010

BACCALAURÉAT - SCIENCES DE GESTION COMPTABLE - BAC

Lycée Mohamed Rafii - MAROC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue