



** *****

Charenton-le-Pont (94220)

*****@*****.***

AGENT DE VOYAGES, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / déc. 2021** **AGENT DE CAISSE ET D ACCUEIL**
ECOLE NATIONALE VETERINAIRE MAISONS ALFORT
Accueillir, orienter, informer, facturer les clients.
- sept. 2017 / sept. 2021** **ASSISTANT COMMERCIAL**
COM OUT DEVELOPPEMENT
Gestion et suivi des dossiers clients d'un site e-commerce.
- mai 2011 / avr. 2016** **RESPONSABLE SERVICE BACK OFFICE**
EDREAMS ODIGEO (GO VOYAGES - OPODO)
Encadrer une équipe de 20 techniciens, coordonner les actions du plateau. Appliquer la stratégie, la politique commercial de l'entreprise.
- juil. 1998 / juin 2011** **SUPERVISEUR - RESPONSABLE D'ÉQUIPE**
LOOK VOYAGES - GO VOYAGES
Organiser, former, coordonner l'activité de l'équipe. Apporter mon expertise sur les différentes problématiques. Contact direct des compagnies et des prestataires.
- mai 1989 / juin 1998** **TECHNICIEN DE PRODUCTION VOLS**
LOOK VOYAGES
RÉGULIERS
Traitement des réservations vols réguliers BtoB _ BtoC. Garantir l'assistance téléphonique des clients, gérer les demandes spécifiques, l'après-vente, traiter les modifications volontaires - involontaires.
- mars 1988 / avr. 1989** **AGENT DE RÉSERVATION**
CHARTERS & CIES
Gestion des dossiers de réservations sur les systèmes Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, assistance téléphonique des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1987** **BTS VENTE ET PRODUCTION TOURISTIQUE; Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - tourisme - BAC+2**

COMPETENCES

Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Français

