



Marié - 1 Enfant
Permis B

** *** **

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****.***

Responsable Régional Franchisés / Chef des ventes Retail, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 /

Responsable Régional Franchisés IDF - NORMANDIE

Circet Services

8 Boutiques Retail - Secteur à 11 millions d'euros

- * Suivi, visite et accompagnement de 8 magasins franchisés
- * Développement du chiffre d'affaires en veillant à la mise en place des différentes opérations commerciales et nouveautés produits
- * Analyse et suivi des statistiques et des indicateurs des magasins et mise en place d'actions correctives
- * Développement de la performance (profondément ancré dans mon ADN)
- * Participation à la création des points de vente (implantation, mise en place des plans merchandising, définition des plans de communication, opérations commerciales)
- * Soutien à la théâtralisation des points de vente, réimplantation et réagencement
- * Veille concurrentielle
- * Remontées terrains auprès des différentes équipes du siège

janv. 2012 / janv. 2016

Directeur de magasin OFFICE DEPOT

- * Responsable de l'équipe commerciale (formation, suivi et accompagnement) et du développement des marques
- * Responsable de la gestion administratif et financière du magasin

- * Définition des objectifs, suivi et analyse des résultats par rayons, par chef de rayons et commerciaux
- * Mise en place de la stratégie et des opérations commerciales
- * Gestion des comptes B to B

janv. 2007 / janv. 2012

Responsable Magasins

VIRGIN MOBILE (Virgin Mégastore)

- * Management d'équipes de 8 conseillers de vente (Site la Défense 2007-2009), puis 15 Conseillers de vente (Champs Elysées 2009-2012)
- * Responsable de la gestion administratif et financière des magasins
- * Participation active aux résultats des magasins
- * Formation des collaborateurs
- * Relationnel et pédagogie soutenue auprès des équipes de vente
- * Soutien au Chef des ventes Régional

janv. 2004 / janv. 2007

Vendeur

Magasin Mister Mobile

- * Vendeur produits multimédia, accessoires et services
- * Développement parc clients via fidélisation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2019

Prix performance Région / Meilleure Chef des ventes

/ juin 2002

BEP COMPATIBILITE - BEP

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, Sports, Musique, Voyages