******* *******
03/12/1982 (41 ans)
Permis Permis de conduire B

** *** **** ***** ******
Saint-Médard-en-Jalles (33160)
****
**********@*****.***

Commercial terrain B to B / B to C CLÔTURE ET PORTAIL CONCEPT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2020 / juil. 2022 — **Commercial terrain B to B / B to C CLÔTURE ET PORTAIL CONCEPT**

- Prospection particulier et professionnelle
-Fidélisation clients existants
-Obtention marchés publics et privés
-Gestion des appels d'offres
-Création des devis et suivi des chantiers jusqu'à la facturation .
-Création des factures
-Gestion des plannings des poseurs .

mai 2018 / juil. 2020 — **Responsable clientèle**

VOLKSWAGEN UTILITAIRES

-Accueil de la clientèle (physique, téléphonique, mail)
-Analyse du besoin du client
-Création de devis
-Suivi complet clientèle
-Vente services et produits additionnelles
-facturation

janv. 2010 / mai 2018 — **Responsable d'agence**

France Pare brise AMBARES et LAGRAVE

- Accueil de la clientèle (physique, téléphonique et mail).
- Analyse du besoin des clients.
- Gestion des prises en charge assurance.
- Devis (clients particuliers, professionnels et assurances).
- Gestion des OR et la distribution du travail au chef d'équipe.
- Gestion des livraisons à domicile et restitution à l'agence, des véhicules selon la charte qualité de l'entreprise.
- Restitution des informations clients aux assurances et siège social.
- Facturations fournisseurs et clients.
- Gestion des stocks et des consommables.
- Gestion planning (de la clientèle et de l'équipe).
- Formation et management des nouveaux partenaires.

- Réparation et remplacement de tout vitrage automobile sur VL, PL et agricole.

janv. 2006 / janv. 2010 — **Chef d'équipe Carglass**

Mérignac (33700)

janv. 2002 / janv. 2006 — **Technicien poseur de vitrage automobile**

Carglass - Mérignac (33700)

janv. 2000 / janv. 2002 — **Technicien vitrage industriel**

Courbu Vitrage, les vitrages de St Gobain - Mérignac (33700)

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2022 / sept. 2022	**CAP BOUCHER** - CAP
/ juin 2013	**VAE Cadre**
/ juin 1997	**Brevet des collèges**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Famille, politique, sports, football et boxe, cinéma, musique