



***** **

Permis B

*****@*****.***

Conseiller clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / août 2023

Conseiller clientèle

INTELCIA

- * Conseil et assistance : appels entrants (Activité EDF)
- * Comprendre et répondre aux demandes et réclamations des clients.
- * Mise en service des contrats proposés et vente de contrats de service.
- * Répondre aux objectifs demandés par l'entreprise.

janv. 2017 / juil. 2022

Adjointe de direction

FLUNCH

- * Gestion des commandes (réapprovisionnement, garantir la marge du restaurant).
- * Gestion des ressources humaines (réaliser la planification horaires, entretien d'embauche, accompagnement).
- * Ouverture et fermeture d'une enseigne.

juil. 2016 / janv. 2017

Employé polyvalent de restauration

FLUNCH XX

- * Gestion de la caisse (encaissement, comptage d'une caisse).
- * Pôle chaud (grillardin, préparation chaude).
- * Pôle froid (préparation des entrées froides, et entremets).
- * Pôle salle/laverie (débarassage, nettoyage, plonge).

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2022 / sept. 2022

Formation conseiller commercial en immobilier

distance Saint-Quentin, France

/

BACCALAUREAT GENERAL LITTERAIRE - BAC+6 et plus

Lycée de l'Escaut Valenciennes, France

COMPETENCES

PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Allemand

Courant

Français

Bilingue