



* ** * ** *****

Craponne-sur-Arzon (43500)

*****@*****.***

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / mars 2023 ASSISTANTE COMMERCIALE ET PROSPECTION

Velfor Groupe

*Développement du CA: prospection téléphonique
Cibler les prospects / Qualification des sociétés
Création des comptes clients & listing Corporama
Rapprochement de factures et classement*

janv. 2012 / janv. 2022 COORDINATRICE SERVICE SECTEUR - SAV

STILL

*Accueil téléphonique et physique
Saisie des commandes, suivi et vérifier les prix et les BL
Commande de pièces, gestion et suivi des stocks
Mise à jour de la base de données : clients et tarifs
Gestion planning 20 techniciens et des congés
Établissement et relance d'offres, sous-traitance
Gestion de la facturation / suivi des paiements / litiges
Gestion des contrats d'entretien et des reversements
Certificat CE tous véhicules, gestion des sinistres*

janv. 2010 / janv. 2012 ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

WD-40 COMPANY

*Accueil téléphonique et physique, secteur industriel
Saisie des commandes et gestion des litiges
Prospection clients WD-40 et 3-EN-1 France
Reporting commercial chiffre mensuel et annuel
Compte rendu réunion hebdomadaire et mensuel
Saisie de lettre de change - rapprochement bancaire
Création et gestion des dossiers clients, bases de données
Commande des fournitures, établissement des factures
Animation salon industriel / agricole / Auto
Courriers, classement, mailing et archivage*

janv. 2008 / janv. 2010 ASSISTANTE DE GESTION

Laboratoire Bio Mérieux

*Nomenclature et codification d'actes médicaux
Frappe de compte-rendu médicaux au service oncologie
Création des dossiers patients : coordonnées personnelles,
CPAM et mutuelle / Encaissements
Gestion du courrier et des fournitures*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

Diplôme Assistante de gestion

LEGTA Sciences et Technologies de Laboratoire

/ juin 2004

Bac STL Biochimie Génie biologique - BAC

COMPETENCES

SAP, base de données, bases de données, Pack Office, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, Yoga, Cuisine, Animaux, Natation