



\*\*\*\*\* \*\*\*\*

12/12/1992 (31 ans)

\*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Villefontaine (38090)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseiller clientèle distributeur, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**janv. 2015 / déc. 2022**      **Conseiller clientèle distributeur**

GRDF

- Accueil téléphonique ( pros et particuliers)
- Recouvrement
- Gestion des fraudes
- Gestion des dossiers clients
- Régularisations clients
- Réclamations
- Formations des nouveaux arrivants

**janv. 2014 /**                      **Conseiller en gaz naturel**

Groupe C2E

- Démarchage à domicile
- Signatures des contrats
- Suivi de dossiers

**janv. 2013 / janv. 2014**      **Vendeur Conseil**

Maxi Zoo

- Conseils aux clients
- Mise en rayon, facing
- Réception des marchandises
- Mise en place des animations et des promotions
- Caisse

**janv. 2012 / janv. 2013**      **magasinier-vendeur**

AD Rhône

- Préparation de commandes
- Livraisons
- Relation client (B2B,B2C)
- Accueil téléphonique: conseils aux particuliers et professionnels

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2014                      **Titre professionnel vendeur conseil en magasin (niveau bac) - BAC**

/ juin 2013                      **BEP métiers de la relation clients et usagers - BEP**

/ juin 2010                      **BEP métiers de production mécanique informatisée - BEP**

### COMPETENCES

---

Pack Office, Wordpress

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                              Elémentaire

**Français**

