



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nîmes (30000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chef de secteur, PROFIL PERSONNEL, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2014 /

#### RESPONSABLE D'AGENCE

Nouvelles Frontières Arles

- Assurer une expérience optimale pour les clients (création et personnalisation)
- Définir les plannings des équipes
- Accompagnement des collaborateurs (formation, encadrement)
- Gestion des relations fournisseurs et des contrats tiers

janv. 2011 / déc. 2013

#### RESPONSABLE PLANNING

Club Med

- Assurer la bonne organisation des affectations des chambres
- Assister les services R.H et Finance sur les propositions et rapports journaliers
- Garantir la satisfaction client avant, pendant et après séjour (indice de satisfaction 98%)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

**Diplôme tourisme avec compétences commerciales, marketing, management et productions**

/

**Formation et accompagnement pour la prise de poste en tant que directrice GESTION DES RESERVATIONS HOTELIERES**

AXESS Developpement TourismEurop; Ecole des métiers Club Med

/

**MANAGEMENT ET GESTION D'ENTREPRISE**

### COMPETENCES

---

Pack office Window, Word, Excel, Power Point, MAC, AS400, AMADEUS

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Courant

**Espagnol**

Académique

**Français**

Bilingue

### CENTRES D'INTERETS

---

Voyages, Running, Décoration, Mots croisés, Cuisine, pâtisserie