****** *****

** ****** ***** **** *** *****
Le Cannet (06110)
****
**********@*****.***

Représentant hotellerie plein air, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / nov. 2023 — **Représentant hotellerie plein air**

eurocamp/ homair vacance

** Contribution à la résolution des réclamations, transmission aux services concernés.*
** États des lieux des mobile homes à l'arrivée et au départ des clients*
** Promotion des services bars, restaurants, épiceries, divers activités offerts par le camping auprès des clients en tenant compte de leurs besoins, de leur profil, conseils apportés sur les activités touristiques de la région.*
** Prise en compte des plaintes de la clientèle avec pour objectif de remédier rapidement aux problèmes soulevés.*
** Surveillance des entrées et des sorties afin d'assurer la sécurité des lieux.*
** Mise en avant de la courtoisie et de l'efficacité afin de valoriser la relation client.*

juin 2012 / janv. 2023

** Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*
** Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*
** Transmission des commandes aux équipes en cuisine, communication des modes de cuisson.*
** Maintien de la propreté et de l'hygiène de l'établissement : nettoyage des locaux et du matériel, sortie des poubelles.*
** Nettoyage des verres avec le lave-vaisselle en fonction de l'activité en salle pour garantir la bonne continuité du service.*
** Remise en ordre des lieux à la fermeture.*
** Dressage et agencement des tables, pose des éléments de décoration, contrôle de la propreté de la vaisselle.*
** Préparation des boissons chaudes et froides et des cocktails de manière efficace, distribution des consommations aux clients.*

avr. 2008 / sept. 2011 — **Commercial**

coco loco - serveur
*cannes * CDI * 04/2008 - 09/2011*

** Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*
** Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*
** Mise en place des espaces de réception (salle et terrasse) avant l'ouverture de l'établissement.*
** Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.*
** Contribution au développement commercial du restaurant et à la fidélisation de la clientèle grâce à un accueil aimable et un service de qualité.*
** Décoration de la salle pour les événements festifs.*
** Réception des livraisons de produits et rangement dans les zones de stockage.*
** Encaissement des paiements clients en espèces et en carte bancaire.*
** Nettoyage des locaux après le service.*

sept. 2007 / févr. 2008 — **vendeur**

Cannes

** Réalisation des objectifs mensuels de vente à 100 %.*
** Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*
** Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.*
** Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.*
** Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.*
** Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.*
** Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages, inscription des clients sur le fichier.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **CAP : patisserie** - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français