



04/07/1999 (24 ans)

**
Villeneuve-la-Garenne (92388 CEDEX)

*****@*****.***

CHARGÉE DE CLIENTÈLE EN ALTERNANCE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2023 / févr. 2024** **Assistante Polyvalente**
Heaven Immobilier Groupe | Ormesson - sur - Marne
Relation client : appels , prise de rendez-vous , relances B to C
Accueil clients : accompagnement , visites des logements
Gestion CRM : étude de marché , suivi d'achats d'appartements
Administration
Prospection : B to C // B to B
Achat du matériel de bureau

Résultats obtenus : location des appartements
Développement personnel : capacité d'adaptation , polyvalence , autonomie
- juil. 2023 /** **Assistante Manager Junior**
Vip & Co SARL | Neuilly - sur - Seine
Sourcing : candidats via des jobboards
Prospection : B to B
Analyse des KPI : excel
Rédaction d'emails

Résultats obtenus : recrutement de 10 candidats par semaine
Développement personnel : autonomie , négociation
- janv. 2023 / févr. 2023** **Assistante Responsable d'Entrepôt**
Les restos du Coeur | Montluçon
Préparation de commandes : colis alimentaires
Gestion CRM : gestion de stocks , préparation de bons de commandes

Résultats obtenus : manager une équipe de 10 personnes
Développement personnel : animation d'équipe , sens de l'écoute , organisation
- juil. 2022 / août 2022** **Technicienne de Surface**
SAS Camping et Chalets | Aydat
Entretien des espaces communs
Assurer la propreté des espaces privatifs

Résultats obtenus : nettoyage de 15 chalets à la journée
Développement personnel : travail d'équipe , rapidité

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2024 / juin 2025** **Titre Professionnel Responsable Marketing et Commercial**
Ecole YellowE Boulogne - Billancourt; Alfaé Clermont - Ferrand
- sept. 2021 / juin 2022** **Bachelor Européen en Communication - BAC+3**
Alfaé Clermont - Ferrand
- sept. 2018 / juin 2021** **Licence Professionnelle en Administration des Entreprises - BAC+3**
ESGAE Congo Brazzaville
- sept. 2016 / juin 2017** **Baccalauréat Général Option Sciences de la Vie et de la Terre - BAC**

/

COMPETENCES

excel, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Bénévolat