



***** **

19/11/1992 (31 ans)

** ***** ** ** **

Chamonix-Mont-Blanc (74400)

*****@*****.***

BARMAN, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2023 /

BARMAN

Meribel, France

- Accueillir et servir les clients avec courtoisie au bar, en préparant des boissons alcoolisées et non alcoolisées selon les normes établies.

- Maintenir la propreté et l'organisation du bar, gérer les stocks de boissons, et passer les commandes nécessaires pour assurer une disponibilité constante.

- Assurer un service client de haute qualité en anticipant les besoins des clients, en prenant les commandes avec précision, et en veillant au respect des réglementations en matière de vente d'alcool.

juin 2018 / juil. 2023

ASSOCIÉ JP MORGAN

Buenos Aires, Argentine

- Définir et appliquer des normes de performance et de service

- Développer une clientèle fidèle et hautement satisfaite grâce à une gestion proactive des stratégies de service client de l'équipe.

- Superviser la formation et le processus d'intégration de tous les employés

févr. 2018 / avr. 2018

SERVEUR

Daytona Beach, États-Unis

- Tables transportées et réinitialisées pour garder la salle à manger et les zones de travail propres.

- Maintenir la satisfaction des clients en clarifiant les questions sur les commandes et les articles spécialisés.

déc. 2017 / févr. 2018

COMMIS DE CUISINE

Daytona Beach, États-Unis

- Préparé plusieurs commandes simultanément pendant les périodes de pointe avec un taux de précision

élevé, maximisant la satisfaction du client et la fidélisation des affaires.

- Planches à découper, bancs et surfaces changés et désinfectés entre les tâches pour éviter la contamination croisée

déc. 2013 / mars 2014

VENDEUR DE CHARCUTERIE

Naples, États-Unis

- Préparation des repas quotidiens, y compris les sandwiches et les plats préparés

- réapprovisionnement des produits. Contrôle du stock

- vente de plats du jour et sandwiches

DIPLOMES ET FORMATIONS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	Académique